

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CTDBI-TTHT

Điện Biên, ngày tháng năm

V/v cảnh báo giả mạo
công chức thuế

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân người nộp thuế
trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thời gian vừa qua, ngành Thuế đã đẩy mạnh công tác hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ thông tin tăng cường giao dịch điện tử, cung cấp ứng dụng, thông tin phục vụ người nộp thuế, đáp ứng nhu cầu cải cách TTHC và chuyển đổi số, các dịch vụ hỗ trợ của cơ quan thuế đã từng bước tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế (NNT), qua đó góp phần thay đổi cách thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, phương thức quản lý thuế.

Tuy nhiên lợi dụng việc ngành Thuế triển khai các dịch vụ thuế điện tử phục vụ NNT, các đối tượng lừa đảo đã sử dụng một số thủ đoạn công nghệ, kỹ thuật để giả danh công chức thuế nhằm lừa đảo, đánh cắp thông tin cá nhân, chiếm đoạt tài sản của NNT.

Cục Thuế khẳng định không có chủ trương cũng như không cử công chức thuế gọi điện thoại để kết nối qua mạng xã hội như zalo, facebook,.. đề nghị hỗ trợ cài đặt các ứng dụng của ngành Thuế trên máy tính, điện thoại di động và các thiết bị có nối mạng khác để được giảm thuế, hoàn thuế, giải quyết các thủ tục hành chính về thuế.

Để đảm bảo an toàn, bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo. Cục Thuế tổng hợp một số hành vi, thủ đoạn thường thấy để các tổ chức, cá nhân đề cao tinh thần cảnh giác như:

- Giả mạo cơ quan thuế và tự xưng là cán bộ của cơ quan thuế, đề yêu cầu cung cấp thông tin, gửi hình ảnh căn cước công dân để được hỗ trợ hướng dẫn làm thủ tục giảm thuế, hoàn thuế, quyết toán thuế và phục vụ công tác kiểm tra; hoặc hướng dẫn gửi đường link cài đặt ứng dụng giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại và thực hiện hành vi chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng của NNT;

- Giả mạo trang web có giao diện gần giống trang web của cơ quan, doanh nghiệp từ hình ảnh đến nội dung để người dùng nhầm tưởng là trang web của đơn vị cung cấp;

- Giả mạo tin nhắn SMS brand name của Tổng cục Thuế để phát tán tin nhắn giả, để cung cấp các đường link và hướng dẫn giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại/máy tính nhằm chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.

Để bảo vệ quyền và lợi ích của người nộp thuế, nâng cao ý thức cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo. Cục Thuế khuyến nghị người nộp thuế áp dụng các biện pháp phòng ngừa như sau:

- Không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai qua điện thoại hoặc mạng xã hội;

- Kiểm tra kỹ các thông tin liên lạc, đặc biệt là những yêu cầu chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin qua điện thoại, mạng xã hội;

- Tuyệt đối không nhấn vào các đường link đính kèm trong tin nhắn điện thoại, zalo, facebook,...tự nhận là đại diện cơ quan thuế hướng dẫn làm thủ tục về thuế;

- Cập nhật chính xác các thông tin liên quan đến ngành Thuế: Phần mềm ứng dụng dịch vụ thuế điện tử, cổng thông tin điện tử ngành Thuế, số điện thoại hỗ trợ,... Truy cập vào trang thông tin điện tử chính thức của cơ quan thuế qua địa chỉ có tên miền quốc gia “gdt.gov.vn” để xác minh thông tin.

Cục Thuế khuyến cáo, các tổ chức, cá nhân người nộp thuế khi nhận được tin nhắn, điện thoại cần kiểm tra kỹ lưỡng nội dung trước khi trả lời hay thực hiện theo nội dung hướng dẫn khi chưa xác minh tính chính xác. Mọi vướng mắc về lĩnh vực thuế, các tổ chức, cá nhân NTT liên hệ theo số điện thoại hỗ trợ của Cục Thuế và các Chi cục Thuế công khai:

1. Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người nộp thuế, Cục Thuế tỉnh Điện Biên: Số điện thoại: 02153. 837.266;

2. Chi cục Thuế khu vực TP Điện Biên Phủ - Mường Ảng: 02153 811814;

3. Chi cục Thuế huyện Điện Biên: 02153 925698;

4. Chi cục Thuế khu vực Tuần Giáo - Tủa Chùa: 02156 299399;

5. Chi cục Thuế khu vực Mường Chà - Mường Lay: 02153 842525;

6. Chi cục Thuế huyện Điện Biên Đông: 02153 891243;

7. Chi cục Thuế huyện Mường Nhé: 02153 740200;

8. Chi cục Thuế huyện Nậm Pồ: 02153 743779.

Cục Thuế thông tin đến tổ chức, cá nhân người nộp thuế trên địa bàn được biết và cảnh giác./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục Thuế (để b/c);
- Các phòng, Văn phòng thuộc Cục Thuế;
- Các Chi cục Thuế trực thuộc;
- Trang web, Zalo, Fanpage Cục Thuế;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Dương Duy Bấy