

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 (trình tại kỳ họp thứ Hai, HĐND huyện khóa XXI)

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ Hai của HĐND huyện khóa XXI, UBND huyện Tủa Chùa báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

- Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội đồng thời phục vụ tốt Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; ngày 25/01/2021 UBND huyện đã ban hành Công văn số 55/UBND-TTr về việc “Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo”; ngày 09/4/2021 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện duy trì chế độ tiếp công dân theo quy định, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động tham mưu UBND huyện giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tổ chức thực hiện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, không để xảy ra điểm nóng, đông người gây mất trật tự;

- UBND huyện luôn thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tập trung chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao cơ quan Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo để chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân: Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện thông báo cụ thể thời gian tiếp công dân theo quy chế để các tổ chức cá nhân có thể gặp Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo UBND huyện tại Trụ sở Ban Tiếp công dân (Thông báo số 72/TB-BTCD ngày 30/12/2020 của Ban Tiếp công dân huyện về lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND và lãnh đạo UBND huyện năm 2021).

a) Cấp huyện: Trong 6 tháng đầu năm 2021, Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp, tổ chức tiếp **9 lượt = 21 công dân**. Nội dung của tiếp công dân chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, đề nghị chuyển đổi đất rừng thành đất ruộng và một số phản ánh, kiến nghị khác. Tại các buổi tiếp công dân, Ban Tiếp công dân đã mời các cơ quan, đơn vị có liên quan để cùng phối hợp tiếp công dân; các kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận được xem xét xử lý, giải quyết kịp thời; những trường hợp tiếp công dân có đơn được công chức tiếp công dân tiếp nhận và thực hiện theo quy trình xử lý đơn thư để tham mưu cho UBND huyện giao cho các cơ quan tham mưu giải quyết hoặc chuyển cho các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền để đảm bảo quyền lợi cho công dân.

b) Cấp xã: Qua tổng hợp đã tiếp 53 lượt = 65 công dân¹, chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, hôn nhân và gia đình, kiến nghị về thực hiện chế độ chính sách. Sau khi tiếp nhận kiến nghị phản ánh của công dân, UBND các xã đã tập trung chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách phối hợp cùng các đoàn thể xuống cơ sở xác minh giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Cấp huyện: Trong 6 tháng đầu năm đã tiếp nhận 20 đơn kiến nghị phản ánh (trong đó có 03 đơn do Tỉnh chuyển về), đơn đủ điều kiện xử lý 17 đơn, đơn không đủ điều kiện xử lý 03 đơn, 12 đơn thuộc thẩm quyền UBND huyện đã giao các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết², đã giải quyết 11/12 đơn, còn 01 đơn đang tiếp tục được kiểm tra, xác minh để giải quyết; 05 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

2.2. Cấp xã: Qua tổng hợp đã tiếp nhận 48 đơn³, đơn đủ điều kiện xử lý 48 đơn, đơn thuộc thẩm quyền 45 đơn, đã giải quyết 30/45 đơn, các đơn còn lại đang tiếp tục được giải quyết.

¹ Thị trấn 12 lượt 12 công dân; Mường Báng 8 lượt 8 công dân; Mường Đùn 3 lượt 3 công dân; Sín Chải 5 lượt 5 công dân; Trung Thu 0 lượt 0 công dân; Lao Xá Phình 2 lượt 2 công dân; Tả Phìn 2 lượt 2 công dân; Tả Sìn Thàng 5 lượt 5 công dân; Xá Nhè 5 lượt 11 công dân; Tủa Thàng 4 lượt 4 công dân; Huổi Sô 4 lượt 10 công dân; Sính Phình 3 lượt 3 công dân.

² Phòng Tài nguyên & Môi trường 08 đơn; Thanh tra huyện 02 đơn; Phòng Nội vụ 01 đơn; Phòng Lao động – Thương binh & Xã hội 01 đơn.

³ Thị trấn 6 đơn; Mường Đùn 3 đơn; Trung Thu 1 đơn; Sín Chải 5 đơn; Mường Báng 8 đơn; Lao Xá Phình 2 đơn; Tả Phìn 4 đơn; Tả Sìn Thàng 3 đơn; Xá Nhè 5 đơn; Tủa Thàng 4 đơn; Huổi Sô 4 đơn; Sính Phình 3 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: 6 tháng đầu năm 2021 UBND huyện không có đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm 2021, UBND huyện đã mở 01 cuộc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, việc chấp hành pháp luật trong quản lý ngân sách tại UBND các xã: Mường Báng, Xá Nhè, Lao Xả Phình. Qua thanh tra đã chỉ rõ những tồn tại, hạn chế của các đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị các giải pháp khắc phục, đồng thời kiến nghị thu hồi, nộp ngân sách Nhà nước số tiền 107.472.000 đồng; đến thời điểm báo cáo, các đơn vị đã thu hồi, nộp ngân sách Nhà nước 107.472.000 đồng, đạt 100% số kiến nghị phải xử lý.

5. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Thực hiện Công văn số 55/UBND-TTr ngày 25/01/2021 của UBND huyện về “Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn đã chủ động triển khai tuyên truyền bằng hình thức tổ chức lồng ghép thông qua các cuộc họp tại đơn vị, qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn, nhờ đó trong thời gian qua trên địa bàn huyện không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, chỉ có đơn kiến nghị, phản ánh. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện luôn duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, các đơn vị đã có nhiều nỗ lực trong việc giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân đúng theo quy định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; qua đó đã hạn chế được đơn thư vượt cấp, đông người, đơn thư phức tạp kéo dài, góp phần giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương và thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện;

- Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp, tích cực tham mưu Chủ tịch UBND huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý phân loại đơn thư, tiếp nhận, giải quyết đối với đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế: Một số đơn vị chưa quyết liệt trong việc giải quyết dứt điểm đơn kiến nghị phản ánh của công dân. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân tại một số đơn vị còn có những hạn chế như:

chưa thông báo lịch tiếp công dân của người đứng đầu, chưa thực hiện đầy đủ việc ghi chép vào sổ sách, chưa thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện) chưa thường xuyên, còn phải để đơn đốc, nhắc nhở. Hình thức tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế, chủ yếu là tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị và giao ban hàng tuần của UBND các xã, thị trấn. Một số đơn của công dân còn tình trạng gửi nhiều nơi, nhiều cấp, gửi không đúng nơi có thẩm quyền giải quyết.

2.2. Nguyên nhân: Trong thời gian qua đơn thư phát sinh trên địa bàn huyện phần lớn vẫn liên quan đến lĩnh vực đất đai, nguyên nhân do công tác quản lý đất đai trên địa bàn trong những năm trước đây chưa chặt chẽ và một số cơ quan chuyên môn chưa kịp thời tham mưu giải quyết dứt điểm. Lãnh đạo một số đơn vị chưa thật sự quan tâm và coi trọng việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo: Dự báo trong thời gian tới, trên địa bàn huyện sẽ tiếp tục phát sinh đơn liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư và kiến nghị, phản ánh liên quan đến chế độ chính sách.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài; giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc, góp phần giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn toàn huyện, hạn chế tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp.

3. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm Tiếp công dân cấp xã và địa điểm tiếp công dân của các đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; từng bước bố trí sắp xếp cho cán bộ kiêm nhiệm công tác tiếp công dân tham gia học tập bồi dưỡng nâng

cao trình độ, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao.

4. Tăng cường công tác gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2021 của UBND huyện Tủa Chùa. Kính trình HĐND huyện kỳ họp thứ Hai xem xét./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Đại biểu HĐND tỉnh trú tại Tủa Chùa;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UB MTTQ huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Tuyết Ban