

Số: /BC-UBND Tủa Chùa, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025

(Trình tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2024, HĐND huyện khóa XXI)

Thực hiện Chương trình kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của HĐND huyện khóa XXI, UBND huyện Tủa Chùa báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội; ngày 29/3/2024, UBND huyện đã ban hành Công văn số 335/UBND-TT về việc thực hiện chế độ Báo cáo về công tác tiếp công dân, khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực theo Thông tư 01/2024/TT-TTCP. UBND huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện duy trì chế độ tiếp công dân theo quy định, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động tham mưu UBND huyện giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, không để xảy ra điểm nóng, đông người gây mất trật tự.

- UBND huyện luôn thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tập trung chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao cơ quan Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo để chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân: Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện thông báo công khai lịch tiếp công dân định

kỳ của Thường trực HĐND và Chủ tịch UBND huyện năm 2024, theo đó Thường trực HĐND tiếp vào các ngày thứ Sáu tuần thứ nhất và tuần thứ ba hằng tháng, Chủ tịch UBND huyện tiếp vào các ngày thứ Sáu tuần thứ hai và tuần thứ tư hằng tháng (Thông báo số 165/TB-HĐND ngày 18/12/2023 của HĐND huyện về lịch tiếp công dân của Chủ tịch HĐND năm 2024; Thông báo số 72/TB-UBND ngày 27/12/2023 của UBND huyện về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện năm 2024).

a) Cấp huyện: Trong năm 2024, Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp, tổ chức tiếp 26 lượt, với 35 người, số lượt tiếp công dân giảm 42,2% so với cùng kỳ năm trước (26/45 lượt). Số vụ việc tiếp là 26 vụ việc (tiếp lần đầu 26; tiếp nhiều lần 0 vụ việc); có 01¹ đoàn đông người, với 07 người được tiếp (tiếp lần đầu), tăng 01 đoàn so với cùng kỳ năm trước.

Nội dung tiếp chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, chế độ chính sách và một số phản ánh, kiến nghị khác. Tại các buổi tiếp công dân, Ban Tiếp công dân đã mời các cơ quan, đơn vị có liên quan để cùng phối hợp tiếp công dân; các kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận được xem xét xử lý, giải quyết kịp thời; những trường hợp tiếp công dân có đơn được công chức tiếp công dân tiếp nhận và thực hiện theo quy trình xử lý đơn thư để tham mưu cho UBND huyện giao cho các cơ quan chuyên môn giải quyết hoặc chuyển cho các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền để đảm bảo quyền lợi cho công dân.

b) Cấp xã: Qua tổng hợp đã tiếp 49 lượt công dân², số lượt tiếp công dân giảm 65,5% so với cùng kỳ năm trước (49/142 lượt), chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, tranh chấp nguồn nước và một số kiến nghị phản ánh khác. Sau khi tiếp nhận kiến nghị phản ánh của công dân, UBND các xã, thị trấn đã tập trung chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách phối hợp cùng các đoàn thể xuống cơ sở xác minh giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Cấp huyện: Trong năm 2024, đã tiếp nhận và xử lý 31 đơn/31 đơn tiếp nhận trong kỳ, số đơn tiếp nhận giảm 38% so với cùng kỳ năm trước (50/31 đơn); đơn đủ điều kiện là 31 đơn/31 vụ việc. Trong đó, phân loại theo nội dung: Số đơn, vụ việc tố cáo là 02 đơn; số đơn, vụ việc kiến nghị, phản ánh là 29 đơn.

Kết quả xử lý đơn:

+ Thuộc thẩm quyền UBND huyện, giao các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND huyện giải quyết là 16 đơn³ (16 kiến nghị, phản ánh). Đã giải quyết 14/16 đơn = 87,5%, còn 02 đơn đang tiếp tục được kiểm tra, xác minh để giải quyết theo quy định.

¹ Đề nghị giải quyết chế độ xuất khẩu lao động cho công ty cổ phần quốc tế Long Hưng.

² Thị trấn 02 lượt; Mường Báng 04 lượt; Mường Đùn 02 lượt; Sín Chải 04 lượt; Trung Thu 04 lượt; Lao Xã Phình 05 lượt; Tả Phìn 03 lượt; Tả Sín Thàng 04 lượt; Xá Nhè 10 lượt; Huổi Sô 05 lượt; Sính Phình 04 lượt; Tủa thàng 02 lượt.

³ Phòng TN&MT 07 đơn, Hạt Kiểm lâm huyện 02 đơn, Ban QLDA 03 đơn, Phòng Nội vụ 02 đơn, Công an huyện 01 đơn, Phòng LĐT&XH 01 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 15 đơn (02 đơn tố cáo, 13 kiến nghị, phản ánh), đã chuyển cho các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã giải quyết 14/15 đơn = 93,3% còn 01 đơn đang được các cơ quan, đơn vị xác minh, giải quyết theo quy định.

2.2. Cấp xã: Qua tổng hợp đã tiếp nhận 42 đơn⁴, số đơn tiếp nhận giảm 51,2% so với cùng kỳ năm trước (42/86 đơn), trong đó: Đơn đủ điều kiện xử lý 41 đơn, đơn không đủ điều kiện xử lý 01 đơn; đơn thuộc thẩm quyền 01 đơn tố cáo cấp trên chuyển đến và 40 đơn kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 36/41 đơn, các đơn còn lại đang tiếp tục được giải quyết.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Trong năm 2024, UBND huyện không có đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo: Trong năm 2024 Thanh tra huyện đã tiến hành Cuộc Thanh tra trách nhiệm việc chấp hành các quy định của pháp luật về TCD, KN, TC và PCTN; việc chấp hành pháp luật trong quản lý ngân sách tại các xã: Tủa Thàng, Mường Đun, Huổi Sớ.

5. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn đã chủ động triển khai tuyên truyền bằng hình thức tổ chức lồng ghép thông qua các cuộc họp tại đơn vị, qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo gặp không ít khó khăn do nhận thức của của công dân còn hạn chế, nội dung, hình thức và chất lượng chưa được phong phú, chưa thường xuyên liên tục.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện luôn duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của người dân đúng theo quy định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Qua đó đã hạn chế được đơn thư vượt cấp, đông người, đơn thư phức tạp kéo dài, góp phần giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp, tích cực tham mưu Chủ tịch UBND huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý phân loại đơn thư, tiếp nhận, giải quyết đối với đơn kiến nghị, phản ánh của

⁴ Thị trấn 02 đơn; Mường Đun 02 đơn; Trung Thu 02 đơn; Sín Chải 04 đơn; Mường Báng 04 đơn; Lao Xã Phình 05 đơn; Tả Phìn 02 đơn; Tả Sìn Thàng 04 đơn; Xá Nhè 07 đơn; Tủa Thàng 01 đơn; Huổi Sớ 05 đơn; Sính Phình 04 đơn.

công dân đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Một số đơn vị chưa quyết liệt trong việc giải quyết dứt điểm đơn kiến nghị phản ánh của công dân. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân tại một số đơn vị còn có những hạn chế như: Chưa thực hiện đầy đủ việc ghi chép vào sổ sách việc tiếp công dân, một số đơn vị chưa thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện) chưa thường xuyên, kịp thời còn phải đôn đốc, nhắc nhở.

- Hình thức tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế, chủ yếu là tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị và giao ban hằng tuần của UBND các xã, thị trấn (*chưa tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến thôn, bản, cụm dân cư*).

- Một số đơn của công dân còn tình trạng gửi nhiều nơi, nhiều cấp, gửi không đúng nơi có thẩm quyền giải quyết.

2.2. Nguyên nhân:

- Một số đơn vị chưa thật sự quan tâm, coi trọng và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân tại các địa điểm tiếp công dân còn hạn chế về chuyên môn, giải thích chưa đảm bảo cho công dân biết dẫn đến còn gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo: Năm 2025 là năm diễn ra Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV nên tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác nhân sự đại hội sẽ có chiều hướng gia tăng, bên cạnh đó các dự án đầu tư được triển khai nhiều, cùng với đó là việc thực hiện giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư tạo mặt bằng thực hiện dự án liên quan đến người dân được triển khai thực hiện, nên dự báo tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ tiếp tục tăng cao; người dân đến trụ sở tiếp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh cũng sẽ có chiều hướng gia tăng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài; giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc, góp phần giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, Nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn toàn huyện, hạn chế tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp.

3. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm Tiếp công dân cấp xã và địa điểm tiếp công dân của các đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; từng bước bố trí sắp xếp cho cán bộ kiêm nhiệm công tác tiếp công dân tham gia học tập bồi dưỡng nâng cao trình độ, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao.

4. Tăng cường công tác gỡ gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành đề tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của UBND huyện Tủa Chùa. Kính trình HĐND huyện tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 xem xét./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lđ. UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lường Tuấn Anh