

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác Cải cách hành chính**  
**Quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa**

Thực hiện Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Tủa Chùa cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Công văn số 1084/BCĐCCHC-SNV ngày 09/6/2022 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Điện Biên về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch CCHC năm và Báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện, UBND huyện Tủa Chùa báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

Thực hiện Kế hoạch 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện Tủa Chùa ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Tủa Chùa Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa đúng thời gian quy định và tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành<sup>1</sup> nhằm đẩy mạnh công tác CCHC theo chức năng nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách; tập trung tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đối với 06 nội dung CCHC Nhà nước: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; xây dựng và nâng cao

<sup>1</sup> Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2024 Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 02/2/2024 Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Công văn số 78/UBND-NV ngày 24/01/2024 triển khai thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BNV ngày 12/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ; Công văn số 90/UBND-NV ngày 26/01/2024 triển khai thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính lĩnh vực Nội vụ năm 2024; Công văn số 172/UBND-NV ngày 22/02/2024 phối hợp triển khai thực hiện điều tra xã hội học xác định chỉ số Cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 195/UBND-NV ngày 27/02/2024 triển khai thực hiện Văn bản số 712/UBND-KSTT ngày 22/02/2024 của UBND tỉnh Điện Biên (triển khai Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Phiên họp thứ Bảy ngày 02/02/2023); Công văn số 211/UBND-NV ngày 01/3/2024 triển khai thực hiện Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Điện Biên (công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Chính quyền địa phương; Thi đua, khen thưởng thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên).

chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Thực hiện Quyết định số 1767/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Điện Biên”; Công văn số 2984/BCĐCCHC-SNV ngày 12/12/2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Điện Biên về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND huyện, UBND huyện ban hành Công văn số 1522/UBND-NV ngày 19/12/2023 về việc phân công thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác xác định Chỉ số CCHC của UBND huyện Tủa Chùa năm 2023, trong đó chỉ đạo và giao các cơ quan được giao nhiệm vụ tiến hành rà soát, biên tập tài liệu kiểm chứng các tiêu chí, tiêu chí thành phần được thực hiện tự đánh giá, chấm điểm và ban hành Báo cáo số 694/BC-UBND ngày 30/12/2023 của UBND huyện Tủa Chùa tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2023.

Về tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2024:

- + Số nhiệm vụ lớn đề ra trong kế hoạch: 37;
- + Số nhiệm vụ lớn đã và đang hoàn thành: 18 (*bao gồm các nhiệm vụ nhỏ triển khai thực hiện thường xuyên trong năm*);
- + Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC: 48,65%.

Ngày 02/02/2024, UBND huyện ban hành Công văn số 137/UBND-NV về việc nâng cao trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC trong đó đã chỉ đạo quán triệt thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm, vai trò là người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; tiếp tục gắn kết quả thực hiện CCHC với việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, kiểm điểm, bình xét Thi đua, khen thưởng hằng năm.

Tính trong thời điểm của kỳ báo cáo, ngoài việc ban hành Hướng dẫn số 1431/HD-UBND ngày 30/11/2023 tổng kết công tác Thi đua, khen thưởng năm 2023; Phương hướng nhiệm vụ công tác Thi đua, khen thưởng năm 2024 và Công văn số 1480/UBND-NV ngày 08/12/2023 về việc triển khai thực hiện công tác đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023, UBND huyện đã sử dụng kết quả thực hiện Đề án “Chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa<sup>2</sup> làm một trong các tiêu chí đánh giá xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, bình xét thi đua, khen thưởng.

## 2. Công tác kiểm tra CCHC

---

<sup>2</sup> Quyết định số 2969/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của UBND huyện Tủa Chùa phê duyệt Đề án “Chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, thị trấn năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa”.

UBND huyện đã giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2024. Tính đến thời điểm báo cáo, đang trong quá trình hoàn thiện các nội dung kiểm tra (theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2024, chậm nhất Quý II năm 2024 UBND huyện sẽ ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện).

### 3. Công tác tuyên truyền CCHC

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình thường xuyên phổ biến, quán triệt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 107/2022/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Ngày 15/01/2024, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2024. Hướng dẫn các đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện bằng nhiều hình thức phong phú tập trung vào các nội dung như:

Tập trung tuyên truyền 06 lĩnh vực CCHC: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước, trong đó trọng tâm vào một số nội dung sau:

+ Các văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của huyện.

+ Các văn bản chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh và kế hoạch của huyện về công tác cải cách hành chính năm 2024.

+ Các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của huyện; việc công khai, minh bạch và giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC.

+ Quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, tiêu chuẩn công chức, viên chức; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu và công chức, viên chức, lao động các cơ quan chuyên môn, đơn vị.

+ Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị liên quan duy trì các pano tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”.

UBND huyện giao Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện thực hiện đăng tải tất cả các văn bản chỉ đạo điều hành CCHC năm 2024 lên Trang thông tin điện tử huyện; bên cạnh đó Trang thông tin điện tử huyện đã thực hiện đăng tải tin bài và chuyên mục về CCHC.

Tính đến thời điểm báo cáo, tuyên truyền đăng tải 24 tin bài: trong đó 05 tin bài trên song phát thanh, 01 tin bài trên Trang thông tin điện tử. 18 tin, bài trên mạng xã hội Facebook, Zalo và chia sẻ trên fanpage có đông số lượng người dân của huyện về công tác CCHC.

#### **4. Những mô hình sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại ngành, địa phương**

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến: Một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác Cải cách hành chính cấp xã, trên địa bàn huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Phạm Văn Quy, Vũ Hoa Hồng Nhung - Phòng Nội vụ huyện.

+ Tính mới: Nâng cao hiệu quả công tác thực hiện CCHC trên địa bàn cấp xã, trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Góp phần đổi mới, sáng tạo, nâng cao chất lượng thực hiện công tác CCHC trên địa bàn các xã, thị trấn. góp phần triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cụ thể từng lĩnh vực CCHC của người đứng đầu, công chức tham mưu, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ; nâng cao tinh thần đoàn kết, thống nhất hợp tác trách nhiệm nhằm thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp tổ chức hoạt động giữa các ngành, đoàn thể các xã, thị trấn; đồng thời nâng cao nhận thức Nhân dân trên địa bàn các xã, thị trấn về công tác CCHC. UBND các xã, thị trấn đã chủ động thực hiện các giải pháp của sáng kiến đưa ra, cụ thể như: UBND các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch CCHC ngay từ đầu năm, trong đó xác định cụ thể các nhiệm vụ và đưa ra các sản phẩm, kết quả tất cả các lĩnh vực của công tác CCHC; tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, chỉ đạo thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác công tác CCHC tới toàn thể cán bộ, công chức trên địa bàn các xã, thị trấn; xây dựng kế hoạch tự kiểm tra và thực hiện tự kiểm tra kết quả triển khai thực hiện tại đơn vị; tổ chức thực hiện đa dạng hóa công tác tuyên truyền cải cách hành chính qua thiết

kể các bảng tuyên truyền, pano tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trụ sở làm việc, các địa điểm tập trung trên địa bàn các xã, thị trấn, dán các tin, bài tuyên truyền tại Nhà văn hóa các xã, thị trấn, tổ chức một vài buổi phát phóng sự CCHC cho Nhân dân tại một số xã, thị trấn; thực hiện tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, thi hành pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật tới cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn; thực hiện việc tự rà soát, lựa chọn các TTHC để rà soát, đánh giá lại TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm đơn giản hoá các TTHC; đội ngũ cán bộ, công chức của UBND các xã, thị trấn chủ động tự tham gia đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; công tác quản lý tài chính đảm bảo, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng có hiệu quả; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành, được kết nối, liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử; kết quả thực hiện việc nhận kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích có cải thiện.

## **5. Những tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo, điều hành**

**5.1. Tồn tại, hạn chế:** Năng lực chuyên môn của một số công chức tham mưu công tác CCHC còn hạn chế tại một số UBND xã, chưa chủ động thực hiện văn bản của cấp trên trong công tác CCHC.

**5.2. Nguyên nhân:** Do khối lượng công việc cần xử lý nhiều, là thành viên của các Chương trình Mục tiêu quốc gia nên đôi lúc chưa chủ động, còn chậm (do UBND các xã giao công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối, khối lượng xử lý công việc nhiều).

**5.3. Giải pháp chung:** Tổ chức tập huấn công tác CCHC nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### **5.4. Giải pháp riêng**

Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu UBND các xã, thị trấn trong chỉ đạo công chức trực tiếp tham mưu công tác CCHC cần chủ động; đồng thời quán triệt toàn thể cán bộ, công chức việc thực hiện CCHC là nhiệm vụ quan trọng, hàng đầu trong thực thi công vụ.

UBND các xã, thị trấn bố trí đủ nhân lực, vật lực cho công tác CCHC.

**5.5. Mục tiêu khắc phục tồn tại, hạn chế:** Tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ công chức trực tiếp tham mưu công tác CCHC tại UBND các xã, thị trấn.

**5.6. Đánh giá kết quả sau khi triển khai các giải pháp trước đó:** Sau khi UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện, Phòng Nội vụ (*Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo CCHC huyện*) triển khai các giải pháp, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục xác định việc thực hiện CCHC là nhiệm vụ quan trọng, hàng đầu trong thực thi công vụ; đồng thời đội ngũ công chức, thực hiện công tác tham mưu CCHC tại các xã, thị trấn đã chủ động hơn trong việc tham mưu, triển khai các nhiệm vụ CCHC.

**5.7. So sánh kết quả với thời điểm báo cáo trước đó:** Việc tham mưu, triển khai thực hiện CCHC tại UBND các xã được nâng cao nhưng cần tiếp tục cải thiện.

**5.8. Giải pháp mới cụ thể đối với từng nhiệm vụ hoặc giải pháp giữ vững, nâng cao kết quả:** Công chức tham mưu công tác CCHC tại các xã, thị trấn tự chủ động trao đổi kinh nghiệm, cách làm hay giữa UBND các xã, thị trấn và với các xã của các huyện khác trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

### **5.9. Trách nhiệm của tập thể và cá nhân**

UBND các xã, thị trấn, Ban Chỉ đạo CCHC các xã, thị trấn tiếp tục chỉ đạo, điều hành hiệu quả công tác CCHC.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của công chức được giao nhiệm vụ thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

**6. Đánh giá chung công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:** Trong Quý I năm 2024, UBND huyện tiếp tục xác định CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, hàng đầu của huyện; liên tục chỉ đạo, quyết liệt triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, tại tất cả các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã tổ chức quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các lĩnh vực CCHC. Nhìn chung công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đã được thực hiện liên tục, phát huy tích cực; nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC được nâng cao.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Để triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện được cụ thể, Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 19/02/2024 của UBND huyện Tủa Chùa Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa, trên cơ sở kế hoạch UBND huyện các quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện và được xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh trên địa bàn huyện.

Các hình thức tuyên truyền chủ yếu được các cơ quan, đơn vị thực hiện lồng ghép trong các hội nghị, buổi giao ban, họp cơ quan, thôn, bản, tổ dân phố... Trong Quý I năm 2024, toàn huyện đã tổ chức được 06 cuộc với 529 lượt người nghe. Tập trung tuyên truyền các văn bản pháp luật mới được Trung ương, tỉnh ban hành liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

### ***1.1. Công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL***

- Thực hiện ban hành văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị: kết quả xây dựng văn bản QPPL; việc thực hiện quy trình xây dựng văn bản QPPL (đối với UBND cấp huyện): Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện ngày càng được quan tâm, các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành tuân thủ chặt chẽ về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, từ khâu xây dựng dự thảo, tổ chức lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị liên quan. UBND huyện giao Phòng Tư pháp tham mưu thẩm định trước khi trình cơ quan có thẩm quyền xem xét, ban hành. Do đó, bảo đảm tính thống nhất, hợp hiến, hợp pháp và phù hợp với văn bản của cơ quan Nhà nước cấp trên. Tính hiệu lực, hiệu quả và tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật, từ đó bảo đảm chất lượng của văn bản được ban hành khi tổ chức triển khai thực hiện, đã góp phần vào việc quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Công tác xây dựng văn bản QPPL: Trong Quý I năm 2024, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào cũng như góp ý đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL: Ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tại cơ quan, đơn vị; Kết quả thực hiện kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL (hàng năm hoặc theo yêu cầu); Việc xử lý kết quả sau rà soát và Quyết định công bố danh mục văn bản hàng năm hết hiệu lực theo quy định (đối với cấp huyện): Ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tại cơ quan, đơn vị; Kết quả thực hiện kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL (hàng năm hoặc theo yêu cầu); Việc xử lý kết quả sau rà soát và Quyết định công bố danh mục văn bản hàng năm hết hiệu lực theo quy định (đối với cấp huyện): Để kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn đạt hiệu quả, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 22/12/2023 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Tòa Chùa, trên cơ sở Kế hoạch UBND huyện các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra. Giao Phòng Tư pháp thực hiện công tác tham mưu rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Quý I năm 2024, Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 36/QĐ-CT ngày 18/01/2024 về việc công bố kết quả hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND huyện Tòa Chùa trong kỳ 2019 - 2023.

- Công tác kiểm tra văn bản QPPL: Trong Quý I năm 2024, UBND huyện không ban hành văn bản QPPL.

### ***1.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật***

#### ***a) Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật***

- Việc ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị: Để triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện, UBND huyện

ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 01/02/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa bảo đảm kịp thời, hiệu quả; phân công cụ thể nội dung, nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật cho các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn nhằm tạo sự chuyển biến trong công tác theo dõi thi hành pháp luật tại địa phương. Theo đó, thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật tới cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thuộc ngành, địa phương quản lý. 12/12 xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cấp mình và lựa chọn chủ đề theo dõi theo đúng quy định; quá trình tổ chức thực hiện đã bám sát các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

- Công tác phổ biến pháp luật, hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về theo dõi thi hành pháp luật: UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục phổ biến, quán triệt sâu rộng Nghị định số 59/2012/NĐ-CP, Nghị định số 32/2020/NĐ-CP và các văn bản có liên quan đến công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, nội dung công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; theo kế hoạch trong năm thường xuyên triển khai hướng dẫn nghiệp vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Tình hình triển khai và thực hiện kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật: UBND huyện giao Phòng Tư pháp huyện tham mưu ban hành Kế hoạch kiểm tra, tình hình thi hành pháp luật thực hiện lồng ghép trong công tác kiểm tra công tác Tư pháp trên địa bàn huyện năm 2024.

- Kết quả thực hiện công tác điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật: Trong Quý I năm 2024 chưa thực hiện công tác điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật; dự kiến triển khai thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm hoặc lựa chọn các lĩnh vực phù hợp với chức năng, nhiệm vụ trong Quý III, IV năm 2024.

- Công tác xây dựng báo cáo theo dõi tình hình thi hành pháp luật: Việc thực hiện chế độ báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật luôn được UBND huyện chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai thực hiện nghiêm túc, bảo đảm theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

*b) Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm*

- Việc ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 14/3/2023 Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa với mục đích chính là đánh giá khách quan thực trạng thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của UBND huyện để kịp thời



phát hiện những tồn tại, vướng mắc, bất cập và đề xuất, kiến nghị các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật.

- Công tác phổ biến pháp luật, hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về theo dõi thi hành pháp luật: UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn thường xuyên triển khai hướng dẫn nghiệp vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Tình hình triển khai và thực hiện kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm: UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn thường xuyên triển khai hướng dẫn nghiệp vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Kết quả thực hiện công tác điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm: Quý I năm 2024 chưa triển khai điều tra, khảo sát, theo kế hoạch dự kiến thực hiện điều tra, khảo sát trong Quý III, IV năm 2024.

- Công tác xây dựng báo cáo theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm: Việc thực hiện chế độ báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai thực hiện nghiêm túc, bảo đảm theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

### ***1.3. Sáng kiến, giải pháp mới trong lĩnh vực cải cách thể chế***

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến 1: Một số giải pháp nâng cao chất lượng trong công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Lý Tiến Khánh, Lò Văn Cối - Phòng Tư pháp huyện.

+ Tính mới: Nâng cao hiệu quả thực hiện quản lý hành chính - Tư pháp.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, quản lý xã hội, nâng cao chỉ số CCHC, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, bảo đảm quốc phòng, an ninh; giúp cho người dân nhận thức được những nội dung pháp luật và biết sử dụng áp dụng hữu hiệu trong cuộc sống; tạo được niềm tin của người dân vào pháp luật. Khi đã có niềm tin, đối tượng sẽ biết tự điều chỉnh hành vi của mình theo đúng các quy định của pháp luật. Không những thế, họ còn có ý thức phê phán, lên án những hành vi vi phạm đi ngược lại với các quy định của pháp luật, hướng đến hoàn thiện những mối quan hệ qua lại lẫn nhau giữa con người với con người; nâng cao ý thức và tính tích cực tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân trong việc bảo vệ Hiến pháp, pháp

luật. Tăng cường pháp chế xã hội chủ nghĩa (mà một trong những yếu tố cấu thành là sự phát triển của nhận thức pháp luật và văn hoá pháp lý của công dân).

*Sáng kiến 2: Một số giải pháp cải cách hành chính trong lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch UBND thị trấn Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Lò A Minh, Nguyễn Thị Thuỳ Dung - UBND thị trấn Tủa Chùa.

+ Tính mới: Nâng cao hiệu quả thực hiện quản lý hành chính - Tư pháp gắn với cải cách CCHC, cải cách TTHC.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Đem lại nhiều hiệu quả tích cực, mặc dù còn một số khó khăn vướng mắc nhưng có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Đảng uỷ, HĐND - UBND Thị trấn và sự nỗ lực phấn đấu của các cấp, các ngành và cán bộ, đảng viên, công tác đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở Thị trấn đã đạt được những kết quả to lớn trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, đổi mới nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công và hiện đại hoá nền hành chính nhà nước; TTHC đã được rà soát và đơn giản hóa, thông thoáng hơn, hoàn bị hơn, hoạt động có hiệu quả hơn, phục vụ nhân dân ngày một đúng pháp luật, tốt hơn và tiết kiệm nhất, dần từng bước chuyển nền hành chính từ cơ quan cai quản thành các cơ quan phục vụ dân, làm các dịch vụ hành chính đối với dân, công dân là khách hàng của nền hành chính.

#### **1.4. Những tồn tại, hạn chế**

- Tồn tại, hạn chế: Trong Quý I năm 2024, tại huyện chưa có phát sinh tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong lĩnh vực cải cách thể chế.

- Giải pháp chung: Tăng cường kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch về công tác Tư pháp năm 2024. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng xây dựng và ban hành văn bản QPPL. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện, trọng tâm là nâng cao chất lượng công tác xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện; tiếp tục xây dựng, hoàn thiện thể chế về tổ chức, bộ máy, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Cán bộ công chức, Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Giải pháp riêng: Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng xây dựng và ban hành văn bản QPPL. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL do các cấp chính quyền địa phương ban hành, nhằm kịp thời chỉ đạo sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc huỷ bỏ những nội dung không còn phù hợp với pháp luật và tình hình thực tế của địa phương. Nâng cao trách

nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai các giải pháp trước đó: Sau khi triển khai các giải pháp, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phần nào đã đảm bảo công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL của đơn vị, quan tâm và dành thời gian để nghiên cứu các hướng dẫn, quy định hơn.

- So sánh kết quả với thời điểm báo cáo trước đó: Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm đã được các cấp chính quyền quan tâm bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ thi hành pháp luật; số lượng và chất lượng cơ quan, đơn vị quan tâm đến công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đã nâng cao hơn.

- Giải pháp mới cụ thể đối với từng nhiệm vụ hoặc giải pháp giữ vững, nâng cao kết quả: Cán bộ, công chức tham mưu công tác CCHC, công tác cải cách thể chế cần được thường xuyên tập huấn, trao đổi kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị, các huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Trách nhiệm của tập thể và cá nhân: UBND huyện tiếp tục giao Phòng Tư pháp huyện chủ trì, phối hợp chặt chẽ với cơ quan, đơn vị thẩm định các văn bản QPPL trên địa bàn huyện. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

**1.5. Đánh giá chung công tác cải cách thể chế:** Công tác cải cách thể chế trên địa bàn huyện Tủa Chùa tiếp tục được đẩy mạnh, công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện ngày càng được quan tâm. Việc bảo đảm các điều kiện cho thi hành pháp luật đã được các cấp chính quyền quan tâm bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

Công khai, công bố TTHC: UBND huyện công khai kịp thời TTHC của UBND tỉnh đã công bố trên bảng thông báo tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; Trang thông tin điện tử của huyện <http://huyentuachua.dienbien.gov.vn/> (mục TTHC được liên kết với cổng dịch công quốc gia) và hướng dẫn nhân dân đăng nhập <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/thutuc-hanh-chinh> để khai thác TTHC, gồm:

+ Thực hiện trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện: 311 TTHC, trong đó thực hiện (237 thủ tục) dịch vụ công trực tuyến.

+ Thực hiện trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã, thị trấn: 150 TTHC, trong đó thực hiện (499 thủ tục) dịch vụ công trực tuyến.

Nội dung công khai: Các TTHC được chia theo lĩnh vực, bao gồm các Quyết định công bố, tên, mã TTHC, nội dung TTHC và các mẫu đơn, mẫu tờ khai... và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh Điện Biên ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã ban hành Công văn số 343/UBND-VP ngày 04/4/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh Điện Biên, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai đánh, định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả thực hiện đầy đủ theo quy định.

Để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện, UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện<sup>3</sup>.

Kết quả giải quyết TTHC: Tiếp nhận tổng 1.240 hồ sơ (trong đó, tổng hồ sơ đã giải quyết 1.228 hồ sơ, trước hạn 1.227 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ; đang giải quyết trong hạn 12 hồ sơ), cụ thể:

+ Cấp huyện: Tiếp nhận tổng số 516 hồ sơ (trong đó tổng số hồ sơ đã giải quyết 513 hồ sơ; trước hạn 513 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết trong hạn 03 hồ sơ). Trực tuyến 480 hồ sơ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính 24 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 12 hồ sơ.

+ Cấp xã: Tiếp nhận tổng số 724 hồ sơ (trong đó, tổng số hồ sơ đã giải quyết 715 hồ sơ; trước hạn 714 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 01 hồ sơ; đang giải quyết 0 hồ sơ). Trực tuyến 710 hồ sơ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính 14 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 0 hồ sơ.

Tính đến ngày 13/3/2024, UBND huyện Tủa Chùa chưa nhận được ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện; cũng như phản ánh về thái độ trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC.

Thực hiện Thực hiện Kế hoạch số 489/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh Điện Biên Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 31/01/2024 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của huyện; công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, khảo sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về công tác kiểm soát TTHC,

<sup>3</sup> Công văn số 1460/UBND-VP ngày 05/12/2023 về việc lựa chọn TTHC 2024; Công văn số 1496/UBND-VP ngày 13/12/2023 về việc đăng ký lựa chọn TTHC rà soát năm 2024; Công văn số 106/UBND-VP ngày 29/01/2024 về việc gửi danh sách công chức đầu mối kiểm soát TTHC năm 2024; Công văn số 132/UBND-VP ngày 01/02/2024 về việc tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC, TTHC, thực hiện DVC năm 2024.

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như tuyên truyền các nội dung trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, tuyên truyền bằng panô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương. Nội dung tuyên truyền về TTHC, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Thực hiện Công văn số 1172/VPUB-KSTT ngày 04/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc lựa chọn TTHC đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024. UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn lựa chọn thủ tục hành chính đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024. Tổng số TTHC được lựa chọn rà soát là 05 thủ tục.

Trong Quý I năm 2024, Bộ phận TN&TKQ của huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tuyên truyền trực tiếp cho hơn 1.240 lượt người đến thực hiện giao dịch TTHC tại Bộ phận TN&TKQ của huyện, của các xã, thị trấn.

Văn phòng HĐND và UBND huyện đã tham mưu cho UBND huyện phê duyệt thành lập Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm, mạng Internet..., đảm bảo điều kiện làm việc. 100% hồ sơ TTHC được TN&TKQ qua Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh của tỉnh, đảm bảo kịp thời, thuận tiện, công khai, minh bạch. UBND huyện ban hành Thông báo số 13/TB-UBND ngày 22/02/2023 về công khai danh mục TTHC ngành dọc thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn, trong đó:

+ 14 TTHC thực hiện trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện (Công an 8 TTHC, Bảo hiểm xã hội 6 TTHC).

+ 14 TTHC thực hiện trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, thị trấn (thuộc lĩnh vực Quân sự).

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 1469/KH-UBND ngày 20/5/2021 của UBND tỉnh. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đảm bảo theo đúng trình tự thực hiện, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, yêu cầu điều kiện của TTHC; 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ của huyện và các xã, thị trấn (trừ các TTHC quy định tại điểm a, b Khoản 5 Điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP); các hồ sơ TTHC được công khai tiến độ giải quyết đầy đủ, kịp thời đảm bảo công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

UBND huyện đã tổ chức kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến các xã, thị trấn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ. Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 22/QĐ-CT ngày 10/01/2023 về việc giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ

tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện Tủa Chùa. Hiện tại, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện gồm 14 cán bộ, công chức, viên chức (trong đó có 03 người ngành dọc). Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả 12 xã, thị trấn có 87 nhân sự (trong đó có 12 lãnh đạo UBND xã và một số công chức chuyên môn trực tiếp làm việc). Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, các xã, thị trấn được bố trí các trang thiết bị tối thiểu gồm: Máy vi tính, máy in, máy quét (Scanner), máy vi tính phục vụ cho tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, TTHC; hệ thống mạng LAN kết nối Internet; thiết bị phát sóng wifi; tủ đựng tài liệu, điện thoại cố định, bàn và ghế làm việc, hệ thống camera giám sát; bàn viết hồ sơ và ghế ngồi chờ, nước uống, hòm thư góp ý, bảng niêm yết công khai TTHC, nội quy làm việc. Trang thiết bị của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được bố trí khoa học theo các chức năng, bao gồm: Khu vực cung cấp thông tin về TTHC; khu vực đặt các trang thiết bị điện tử, bảo đảm đủ điều kiện để thực hiện đúng quy trình công khai, hướng dẫn, tiếp nhận giải quyết, theo dõi quá trình giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức; có đủ điều kiện để thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

Tình hình triển khai thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã:

+ Về tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận (Số hồ sơ có số hóa thành phần HS/Số hồ sơ Tiếp nhận): 850/853 đạt 99,65 %.

+ Về tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ (Số hồ sơ có số hóa kết quả/Số hồ sơ đã giải quyết): 864/866 đạt 99,77%.

## ***2.2. Sáng kiến, giải pháp mới trong lĩnh vực cải cách TTHC***

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến 1: Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Vừ A Hùng, Trần Văn Kiên, Nguyễn Duy Mậu - Văn phòng HĐND&UBND huyện.

+ Tính mới: Nâng cao hiệu quả của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Tủa Chùa.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Đem lại lợi ích tích cực cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; phù hợp với xu thế phát triển chung của đất nước; góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện; làm thay đổi hoạt động của nền hành chính theo hướng phục vụ. Thông qua hoạt động bộ phận một cửa liên thông, hiện đại tại UBND huyện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và Nhân dân khi đến giao dịch đảm bảo tính công khai, minh bạch trong

quá trình giải quyết công việc; từng bước đơn giản hoá các TTHC, đồng thời qua đó để đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ công chức các phòng, ban chuyên môn, nhất là các cán bộ, công chức trực giao dịch tại bộ phận một cửa: Đảm bảo yêu cầu thạo việc, công tâm, có trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng hành chính, khả năng giao tiếp với tổ chức và công dân, có tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân tận tụy, nhã nhặn; ngăn chặn tình trạng hách dịch, cửa quyền khi giao dịch, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

*Sáng kiến 2: Một số giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại UBND thị trấn Tòa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Lờ A Ninh, Lê Xuân Hoà, Giàng Thị Dí - HĐND, UBND thị trấn Tòa Chùa.

+ Tính mới: Nâng cao hiệu quả của chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Giúp người dân được tiếp cận và sử dụng cổng dịch vụ công quốc gia để giải quyết các TTHC có liên quan đến quyền lợi và trách nhiệm của công dân dễ dàng và thuận tiện trên không gian mạng. Theo đó người dân có thể làm thủ tục ở bất kỳ đâu mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan chức năng; góp phần giải quyết thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày, tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ, tránh/hạn chế tình trạng nhũng nhiễu, quan liêu từ một bộ phận cán bộ quan liêu, hách dịch, theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email, đảm bảo tính công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục; đồng thời giúp doanh nghiệp sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia có tài khoản dịch vụ công quốc gia doanh nghiệp do Cổng dịch vụ công quốc gia cấp cho đối tượng doanh nghiệp; giúp thực hiện quản lý hồ sơ, các vấn đề có liên quan đến người lao động dễ dàng, thuận tiện hơn, tiết kiệm được thời gian đi lại, xử lý hồ sơ trong quá trình làm việc với cơ quan chức năng, đơn giản hóa TTHC, có thể thực hiện được các giao dịch điện tử ở mọi lúc mọi nơi, dễ dàng và thuận tiện.

### **2.3. Những tồn tại, hạn chế**

- Tồn tại, hạn chế: Hiệu quả của công tác tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC có lúc, có nơi chưa cao, chưa huy động được đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, giám sát về TTHC hiệu quả chưa cao.

- Nguyên nhân: Đội ngũ công chức tại UBND các xã, thị trấn còn kiêm nhiệm, chưa tích cực tham mưu trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi.

- Giải pháp chung: Văn phòng HĐND&UBND huyện tiếp tục chủ trì, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các văn bản, chỉ đạo về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- Giải pháp riêng: Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện TTHC và công chức đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

- Mục tiêu khắc phục tồn tại: Nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai các giải pháp trước đó: Sau khi triển khai các giải pháp, UBND các xã, thị trấn đã cơ bản triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- So sánh kết quả với thời điểm báo cáo trước đó: Đã có hiệu quả nhưng cần cải thiện về tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC.

- Giải pháp mới cụ thể đối với từng nhiệm vụ hoặc giải pháp giữ vững, nâng cao kết quả: Cán bộ, công chức tham mưu công tác CCHC, công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC cần được thường xuyên tập huấn, trao đổi kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị, các huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Trách nhiệm của tập thể và cá nhân:

+ Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

+ Tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của công chức, viên chức tham gia trực tiếp việc giải quyết TTHC, đặc biệt tại cấp xã.

**2.4. Đánh giá chung công tác cải cách TTHC:** Công tác cải cách TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính Nhà nước tại huyện, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các TTHC, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước**

**3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị**

Trong năm 2024, toàn huyện gồm 13 cơ quan chuyên môn và 42 đơn vị sự nghiệp (05 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện, 37 đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo) và 12 đơn vị hành chính cấp xã. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng làm rõ chức năng nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước, đổi mới phương thức làm việc và khắc phục sự chồng chéo chức năng, thẩm quyền, thể chế hóa các quy định về lề lối, phương pháp làm việc của tập thể, cá nhân, nhất là các quy định về phối hợp công tác giữa các cơ



quan hành chính. Đẩy mạnh cải cách các đơn vị sự nghiệp công, hoàn thiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công và thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công về y tế, giáo dục.

UBND huyện đã ban hành các Quyết định: Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 về việc tổ chức lại Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Tủa Chùa; Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 22/01/2024, UBND huyện ban hành Quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Tủa Chùa.

Năm 2024, UBND huyện đã ban hành các quyết định về việc giao biên chế công chức cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước đảm bảo kinh phí chi thường xuyên thuộc quản lý của UBND huyện, giao số lượng người lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện đảm bảo theo quy định.

- Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc được giao: 1.356 biên chế (trong đó công chức: 94 người; viên chức sự nghiệp khác: 81 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.181 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 69 người.

- Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc hiện đang thực hiện: 1.309 biên chế (trong đó công chức: 91 người; viên chức sự nghiệp khác: 78 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.140 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 69 người.

Việc chấp hành quy định về số lượng cấp phó tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị: Số lượng cấp phó tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện cơ bản đảm bảo theo quy định.

Thực hiện Công văn số 1722/SNV-TCBM&TCBC ngày 31/8/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên về việc xây dựng Kế hoạch tinh giản biên chế từng năm và giai đoạn 2022 - 2026 theo Kết luận số 40-KL/TW, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 09/9/2022 về tinh giản biên chế cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2022-2026. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng để tạo nhận thức và trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức và để tạo sự đồng thuận trong khi tổ chức triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ; tiếp tục đổi mới và nâng cao hiệu quả quản lý biên chế theo hướng tập trung, thống nhất, đẩy mạnh và hoàn thành việc xác định vị trí việc làm để trên cơ sở đó bố trí số biên chế hợp lý cho từng cơ quan, đơn vị trực thuộc; tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ để sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, đồng thời tinh giản biên chế đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chỉ đạo các đơn vị xây dựng, cơ cấu đội ngũ cán bộ công chức, viên chức theo vị trí việc làm và trình độ đào tạo hàng năm một cách hợp lý; tăng

cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị theo quy định; mục tiêu cắt giảm biên chế theo lộ trình tinh giản biên chế giai đoạn 2022-2026 tại Kế hoạch số 76/KH-TU ngày 12/12/2022 của Tỉnh uỷ Điện Biên. Tính đến ngày 13/3/2024, UBND huyện không có trường hợp tinh giản biên chế. Tỷ lệ % biên chế cán bộ, công chức cấp xã đã tinh giản so với năm 2015 là 11%.

### ***3.2. Về thực hiện phân cấp quản lý***

Tiếp tục thực hiện các Quy định phân cấp đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả về công tác Quản lý nhà nước trên địa bàn huyện theo Quyết định số 45/2022/QĐ-UBND ngày 17/11/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy định về việc phân cấp quản lý tổ chức bộ máy biên chế, cán bộ, công chức, viên chức, người quản lý doanh nghiệp thuộc tỉnh Điện Biên, trong đó đã xác định được các nội dung phân cấp cần thực hiện và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị thực hiện phân cấp quản lý đứng đầu. Căn cứ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 13/13 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, tất cả các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đã ban hành Quyết định ban hành chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện.

### ***3.3. Việc triển khai bản mô tả công việc, khung năng lực của VTVL công chức, viên chức*** ***Nêu cụ thể tình hình triển khai việc xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực của VTVL của công chức, viên chức***

Thực hiện Công văn số 1476/SNV-TCBC&TCPCP ngày 30/6/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên về việc xây dựng đề án điều chỉnh vị trí việc làm cơ quan, tổ chức hành chính; Công văn số 1965/SNV-TCBC&TCPCP ngày 23/8/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên về việc xây dựng đề án điều chỉnh vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính. UBND huyện chỉ đạo Phòng Nội vụ huyện phối hợp với các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện xây dựng điều chỉnh đề án vị trí việc làm tại đơn vị theo các vị trí việc làm và bản mô tả vị trí việc làm hướng dẫn tại các Thông tư, Nghị định của các Bộ, ngành có liên quan hướng dẫn chi tiết, cụ thể.

*Đề án vị trí việc làm các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện:* Ngày 01/02/2024, UBND huyện Tủa Chùa đã hoàn thiện Đề án và ban hành Tờ trình số 28/TTr-UBND về việc đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan hành chính trực thuộc UBND huyện Tủa Chùa, trình Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên thẩm định và đề nghị UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt theo thẩm quyền.

*Đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện:* Tính đến ngày 05/3/2024, 41/41 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện đã hoàn thiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trình UBND huyện phê duyệt.

UBND huyện đã ban hành Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định đề thẩm định Đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp công lập (hiện Hội đồng đang thẩm định Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập).

Tiến độ thực hiện: UBND huyện đảm bảo hoàn thành việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công lập xong trước ngày 31/3/2024 theo Công văn số 260/SNV-TCBC&TCPCP ngày 19/02/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên.

### ***3.4. Sáng kiến, giải pháp mới trong lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước***

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến: Một số giải pháp nâng cao công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Tả Sìn Thàng.*

+ Tác giả sáng kiến: Giàng A Sinh - UBND xã Tả Sìn Thàng.

+ Tính mới: Tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Tả Sìn Thàng tinh gọn, hiệu quả.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Nhằm sắp xếp lại bộ máy quản lý hành chính nhà nước của xã theo hướng tinh gọn mà vẫn đảm bảo được chất lượng công việc theo quy định; đồng thời nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức xã Tả Sìn Thàng, xác định rõ vai trò, chức năng của từng cán bộ, công chức gắn với thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, làm tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng năm, gắn với thực hiện tinh giản, biên chế qua đó đánh giá được một cách khác quan về chất lượng cán bộ, công chức của xã để làm cơ sở cử cán bộ, công chức tham gia học tập bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức, chính trị, kiến thức quản lý Nhà nước.

### ***3.5. Tồn tại, hạn chế***

- Tồn tại, hạn chế: Trong Quý I năm 2024, tại huyện chưa có phát sinh tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

- Giải pháp: Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các đơn vị. Việc giao chỉ tiêu biên chế công chức trong cơ quan hành chính nhà nước, giao chỉ tiêu số lượng người làm việc, chỉ tiêu hợp đồng lao động được thực hiện theo đúng các quy trình, thủ tục theo quy định, đảm bảo mục tiêu cắt giảm biên chế theo lộ trình tinh giản biên chế giai đoạn 2022-2026 tại Kế hoạch số 76/KH-TU ngày 12/12/2022 của Tỉnh ủy Điện Biên.

- Trách nhiệm của tập thể và cá nhân:

+ Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước.

+ Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định của cấp có thẩm quyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước.

**3.6 .Đánh giá chung công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:** Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quy định của cấp có thẩm quyền, đảm bảo theo quy định.

## **4. Cải cải chế độ công vụ**

**4.1. Tình hình xây dựng và mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm**

- Cấp huyện: Tiếp tục thực hiện xây dựng, quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc trong đơn vị sự công lập theo vị trí việc làm được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. UBND huyện căn cứ tình hình thực tế của địa phương, căn cứ Đề án cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, kế hoạch tinh giản biên chế tổ chức xây dựng Kế hoạch biên chế, số lượng người làm việc, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Sau khi có quyết định giao biên chế của UBND tỉnh, UBND huyện báo cáo xin chủ trương của Huyện ủy và quyết định giao biên chế cụ thể cho các cơ quan, đơn vị thuộc quản lý theo đúng quy định. Trong năm 2024, tiếp tục thực hiện đúng quy định theo Quyết định giao biên chế công chức cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Tòa Chùa năm 2024<sup>4</sup>.

Tính đến ngày 13/12/2023, biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc hiện đang thực hiện: 1.309 biên chế (trong đó công chức: 91 người; viên chức sự nghiệp khác: 78 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.140 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 69 người.

- Cấp xã: Tính đến ngày 13/3/2024, toàn huyện có 12 xã, thị trấn với 120 thôn bản, tổ dân phố, tổng số biên chế CBCC cấp xã là 241 người, trong đó cán bộ là 125 người, công chức là 116 người. Căn cứ Nghị quyết số 167/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Điện Biên về việc quyết định số lượng, cán bộ công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã thuộc các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh năm 2024, UBND huyện ban hành Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 giao số lượng cán bộ, công chức ở từng đơn vị hành chính cấp xã thuộc huyện Tòa Chùa, tỉnh Điện Biên năm 2024. Số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện thực hiện theo Nghị quyết số 23/2023/NĐ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Điện Biên quy định về chức danh, việc kiêm nhiệm

<sup>4</sup> Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về việc giao biên chế công chức cho các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện Tòa Chùa năm 2024; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện Tòa Chùa Về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên thuộc quản lý của UBND huyện Tòa Chùa, năm 2024; Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của UBND huyện Tòa Chùa về việc giao số lượng người làm việc tại Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Tòa Chùa năm 2024.

chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Mức khoán kinh phí hoạt động của tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã; Mức hỗ trợ hàng tháng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố và mức phụ cấp kiêm nhiệm người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn.

#### ***4.2. Thực hiện các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức***

Cấp huyện: Việc thực hiện công tác tuyển dụng dựa trên biên chế, số lượng người làm việc đã được cơ quan có thẩm quyền giao gắn vị trí việc làm, ngành nghề từ đó tuyển dụng được người có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm. Trong Quý I năm 2024, UBND huyện chưa thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức.

Cấp xã: Để bố trí số lượng công chức chuyên môn, tạo nguồn cán bộ có trình độ cho các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, nhằm đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ chuyên môn tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đối với các vị trí việc làm hiện còn đang thiếu tại các xã, thị trấn, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ huyện là đơn vị trực tiếp tham mưu phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. Trong Quý I năm 2024, UBND huyện chưa thực hiện tuyển dụng công chức cấp xã.

#### ***4.3. Thực hiện các quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo quản lý***

Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý và quy trình thực hiện việc bổ nhiệm lãnh đạo, quản lý được UBND huyện thực hiện đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật. UBND huyện đã phối hợp với Ban Tổ chức Huyện ủy thực hiện nghiêm túc việc rà soát, đề xuất, tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy xây dựng quy hoạch đảm bảo các tiêu chí cơ cấu, số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện, về cơ cấu nữ, người dân tộc thiểu số. UBND huyện chú trọng việc nhận xét, đánh giá cán bộ trước khi thực hiện quy trình bổ nhiệm, là một trong những điều kiện quan trọng nhất trong việc xem xét việc bổ nhiệm hay không bổ nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức. Xem xét kỹ tiêu chuẩn về phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống, năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị đối với từng vị trí lãnh đạo, quản lý để việc bổ nhiệm được đảm bảo đúng quy định.

Thực hiện nghiêm túc quy trình bổ nhiệm nhân sự nguồn tại chỗ, nhân sự nguồn từ nơi khác. Các trường hợp bổ nhiệm lại được lấy tín nhiệm trong tập thể cơ quan, đơn vị đảm bảo dân chủ, khách quan, đúng quy trình.

Trước khi thực hiện bổ nhiệm cán bộ theo thẩm quyền, UBND huyện xin chủ trương của Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy theo Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện và Quy chế quản lý cán bộ của Ban Thường vụ Huyện ủy. Các chức vụ Trưởng phòng và tương đương thuộc UBND

huyện đều thực hiện quy trình thống nhất với các sở, ngành, đơn vị liên quan trước khi tiến hành bổ nhiệm. Tất cả các công chức, viên chức được bổ nhiệm đều đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn bổ nhiệm theo quy định.

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND huyện đã thực hiện các quy trình bổ nhiệm, điều động và bổ nhiệm, luân chuyển, bổ nhiệm lại đối với 07 công chức, viên chức giữ chức danh lãnh đạo quản lý, trong đó:

+ Bổ nhiệm: 06 người (01 Trưởng phòng, 02 Phó Trưởng phòng, 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc).

+ Bổ nhiệm lại: 01 người (Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX huyện).

#### ***4.4. Nâng ngạch công chức, bổ nhiệm và xếp hạng chức danh nghề nghiệp viên chức***

Căn cứ Thông tư số 08/2023/TTBGDDĐT sửa đổi bổ sung một số điều của các Thông tư số: 01/2021/TT-BGDĐT, 02/2021/TT-BGDĐT, 03/2021/TTBGDDĐT, 04/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông công lập.

Ngày 15/01/2024, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 23/QĐ-UBND về việc thành lập Hội đồng xét hồ sơ bổ nhiệm và xếp lương theo chức danh nghề nghiệp đối với giáo viên Mầm non, Tiểu học, THCS hạng III. Sau khi thực hiện xét hồ sơ bổ nhiệm và xếp lương theo chức danh nghề nghiệp đối với giáo viên Mầm non, Tiểu học, THCS hạng III theo quy định. UBND huyện đã ban hành các Quyết định bổ nhiệm và xếp lương theo chức danh nghề nghiệp đối với giáo viên Mầm non hạng II, hạng III, giáo viên tiểu học và THCS hạng III trên địa bàn huyện Tòa Chùa đối với 151 người (trong đó: Giáo viên mầm non hạng II là 02 người; Giáo viên Mầm non hạng III là 17 người; Giáo viên Tiểu học hạng III là 102 người; Giáo viên THCS là 23 người; Chuyển chức danh nghề nghiệp đối với 07 nhân viên trường học).

#### ***4.5. Thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính, xử lý kỷ luật công chức, viên chức***

Trong Quý I năm 2024, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị có nhiều chuyển biến tích cực, nhận thức chính trị, tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động từng bước được nâng lên; công tác tổ chức, quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục được đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động đã góp phần xây dựng nền hành chính của huyện ngày càng minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả.

UBND huyện Tòa Chùa thường xuyên chỉ đạo, quán triệt thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện của Trung ương, của tỉnh về kỷ luật, kỷ cương hành chính như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan

hành chính Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 27-CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 30/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh Điện Biên về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 24/5/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Điện Biên về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/4/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc nâng cao hiệu quả, hoạt động công vụ và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan đơn vị tỉnh Điện Biên. UBND huyện ban hành Công văn số 292/UBND-NV ngày 15/3/2024 về việc tiếp tục triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức huyện Tủa Chùa thi đua thực hiện văn hóa công sở” nhằm tiếp tục thi đua, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ, tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành, nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân, doanh nghiệp.

Tính đến ngày 13/3/2024, UBND huyện không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật.

#### **4.6. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức**

UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức viên chức nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức và hoạt động nghề nghiệp của viên chức góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có phẩm chất đạo đức, có bản lĩnh chính trị và năng lực trong thực thi công vụ đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xây dựng sự nghiệp chính trị và phát triển kinh tế, xã hội của huyện và của địa phương. Việc đào tạo, bồi dưỡng đã đáp ứng yêu cầu của vị trí việc làm, tiêu chuẩn của ngạch công chức; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức; tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý và gắn với công tác bố trí, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị; đồng thời tiếp tục triển khai áp dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức phục vụ việc quản lý, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; các cơ quan, đơn vị triển khai các nội dung đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch. Để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu, quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung quy định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện ban hành Công văn số 32/UBND-NV ngày 11/01/2024 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 28/2023/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên.

Thực hiện Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 10/11/2023 của UBND huyện Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã; người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố năm 2024, UBND

huyện giao Trung tâm GDNN-GDTX huyện chủ trì, ban hành kế hoạch<sup>5</sup> và tổ chức triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng trên địa bàn huyện. Tính đến thời điểm báo cáo, Trung tâm GDNN-GDTX huyện đang trong quá trình tổ chức mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư - lưu trữ, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

#### **4.7. Chuyển đổi vị trí công tác**

Thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019; Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng. Để thực hiện đúng quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng, lãng phí và có căn cứ xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2024. Ngày 31/01/2024, UBND huyện đã ban hành Công văn số 119/UBND-NV về việc rà soát, lập danh sách CCVC đến định kỳ thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Luật phòng chống tham nhũng năm 2024.

#### **4.8. Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước ở cấp Sở, huyện, xã**

Tính đến ngày 13/3/2024, tại huyện chưa tuyển dụng được người có tài năng vào làm việc tại cơ quan nhà nước do tâm lý ngại đi xa và muốn được ở gần gia đình của người lao động.

#### **4.9. Sáng kiến, giải pháp mới trong lĩnh vực cải cách chế độ công vụ**

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tòa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến 1:* Một số giải pháp nâng cao năng lực quản lý cán bộ cấp huyện tại huyện ủy Tòa Chùa.

+ Tác giả sáng kiến: Nguyễn Hữu Điền, Nguyễn Văn Hưng, Vũ Thị Ngân  
- Ban Tổ chức Huyện ủy.

+ Tính mới: Gắn với kết quả thực hiện công tác CCHC với nâng cao năng lực quản lý cán bộ trong thực thi công vụ.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Nâng cao năng lực quản lý của cán bộ, hình thành thông qua học tập, rèn luyện và hoạt động của mỗi cá nhân, đáp ứng được yêu cầu về công việc theo đánh giá của người dân và đội ngũ công chức huyện.

*Sáng kiến 2:* Một số giải pháp nâng cao hiệu quả quy hoạch cán bộ trên địa bàn xã Mường Báng.

---

<sup>5</sup> Kế hoạch số 23/KH- TTGDNN-GDTX ngày 29/01/2024 tập huấn bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã; người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố năm 2024.



- Tác giả sáng kiến: Nguyễn Hồng Sơn, Quàng Văn Nam - Đảng ủy, UBND xã Mường Báng.

- Tính mới: Đổi mới phương pháp, cách làm, thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, đảm bảo vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng trong công tác quy hoạch cán bộ.

- Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

- Tính hiệu quả: Góp phần đánh giá được công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý của xã trong những nhiệm kỳ qua đã có bước chuyển biến rõ nét cả về nhận thức và hành động, được cấp ủy, lãnh đạo các đơn vị, nhất là người đứng đầu xác định công tác quy hoạch cán bộ là một khâu trọng yếu của công tác cán bộ, do đó đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tập trung, thống nhất, đồng bộ, chặt chẽ từ xã đến cơ sở; bám sát các quan điểm, nguyên tắc và phương châm quy hoạch, vận dụng phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; mạnh dạn đổi mới phương pháp, cách làm, thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, đảm bảo vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng đi đôi với phát huy vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên và các tổ chức trong hệ thống chính trị; mở rộng dân chủ trong quy hoạch cán bộ, đã xây dựng được đội ngũ cán bộ dự nguồn khá dồi dào, có chất lượng, cơ cấu hợp lý, từng bước khắc phục tình trạng bị động, hụt hẫng trong công tác cán bộ, phục vụ kịp thời công tác nhân sự Đại hội Đảng các cấp và nhân sự bầu cử các chức danh lãnh đạo HĐND, UBND xã.

*Sáng kiến 3: Một số giải pháp xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ giai đoạn mới trên địa bàn huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Nguyễn Minh Tuấn, Đỗ Xuân Hải - Văn phòng HĐND&UBND huyện.

+ Tính mới: Nhằm nâng cao hiệu quả công tác thực hiện CCHC trên địa bàn cấp xã, trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức trên địa bàn huyện Tủa Chùa, cơ chế một cửa thực hiện ngày càng đạt hiệu quả, nhận được sự tin nhiệm và tin tưởng của nhân dân các dân tộc trên địa bàn huyện; công tác tuyên truyền, triển khai chế độ, chính sách pháp luật của Nhà nước đến nhân dân các dân tộc trên địa bàn huyện đảm bảo thời gian, hiệu quả cao, tránh được những mâu thuẫn, khiếu nại, tố cáo; đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện thực thi công vụ một cách có hiệu quả, nề nếp, tạo dựng được một văn hóa công sở đảm bảo đúng quy định, lấy được sự tin nhiệm của nhân dân trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

*Sáng kiến 4: Giải pháp bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Mùa A Vành, Đào Thái Hà, Lò Thị Mươi - Phòng Nội vụ huyện.

+ Tính mới: Nhằm nâng cao hiệu quả công tác thực hiện CCHC trên địa bàn cấp xã, trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Nâng cao nhận thức, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức; cán bộ, công chức vững vàng hơn trong thực hiện nhiệm vụ, xử lý các vấn đề mới tại cơ sở; Cán bộ, công chức các xã, thị trấn có kỹ năng, thói quen tự tìm tòi học hỏi, đã vận dụng tốt kiến thức vào thực tế tại địa phương từ đó mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng CBCC hàng năm được nâng lên giúp chính quyền cấp xã hoạt động hiệu lực, hiệu quả củng cố niềm tin vững chắc của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và quản lý của Nhà nước góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

#### **4.10. Những tồn tại, hạn chế**

- Tồn tại, hạn chế: Vẫn còn một số cán bộ, công chức ở cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định.

- Nguyên nhân: Do khối lượng công việc nhiều nên chưa chủ động, sắp xếp thời gian để tham gia các khóa đào tạo hoàn thiện các tiêu chuẩn theo quy định; đồng thời một số cán bộ, công chức đang trong thời gian tham gia khóa đào tạo, tuy nhiên chưa đến thời điểm kết thúc khóa đào tạo.

- Giải pháp chung

UBND huyện tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, khuyến khích các cán bộ chủ chốt ở cấp xã tập trung hoàn thiện tiêu chuẩn theo quy định.

UBND huyện tiếp tục mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Giải pháp riêng: Cán bộ, công chức ở cấp xã chưa đạt chuẩn chủ động tham gia các lớp đào tạo để đạt chuẩn theo quy định.

- Mục tiêu khắc phục tồn tại: Tiếp tục hoàn thiện đội ngũ cán bộ, công chức ở cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai các giải pháp trước đó: Cán bộ cấp xã đã chủ động tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ.

- So sánh kết quả với thời điểm báo cáo trước đó: Đã đem lại hiệu quả nhưng cần tiếp tục cải thiện.

- Giải pháp mới cụ thể đối với từng nhiệm vụ hoặc giải pháp giữ vững, nâng cao kết quả: Cán bộ, công chức tham mưu công tác CCHC được thường xuyên tập huấn, trao đổi kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị, các huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Trách nhiệm của tập thể và cá nhân:

+ Nâng cao vai trò của cơ quan tham mưu giúp UBND huyện trong cải cách chế độ công vụ.

+ Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong cải cách chế độ công vụ.

+ Độ ngũ cán bộ, công chức ở cấp xã chủ động tham gia đào tạo, hoàn thiện các tiêu chuẩn theo quy định.

**4.11. Đánh giá chung công tác cải cách chế độ công vụ:** Việc xây dựng, quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc trong đơn vị sự công lập theo vị trí việc làm; tuyển dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý và quy trình thực hiện việc bổ nhiệm lãnh đạo, quản lý được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được UBND huyện quan tâm sâu sắc. Kỷ luật, kỷ cương hành chính từng bước được tăng cường, nâng cao đạo đức và văn hóa giao tiếp trong hoạt động công vụ.

## **5. Cải cách tài chính công**

### **5.1. Kết quả việc thực hiện các chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội**

UBND huyện Tòa Chùa thực hiện quản lý, điều hành ngân sách theo Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về ban hành quy định về quản lý, điều hành ngân sách địa phương năm 2024.

Tiếp tục thực hiện các quy định về chính sách tiền lương, thực hiện giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2024; trong đó thực hiện tiết kiệm 10% chi thường xuyên (trừ các khoản tiền lương, phụ cấp theo lương, khoản có tính chất lương và các khoản chi cho con người theo chế độ) để thực hiện cải cách tiền lương theo quy định. UBND các xã dành 70% nguồn tăng thu thực hiện của ngân sách xã so với dự toán giao năm 2023 để tạo nguồn cải cách tiền lương trong năm 2024.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện sử dụng hiệu quả nguồn tài chính được giao theo chế độ quy định, đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật phí và lệ phí và các quy định pháp luật liên quan; thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm, sử dụng tiết kiệm, có hiệu quả nguồn tài chính trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Đảm bảo sự công khai, minh bạch, hàng năm UBND huyện thực hiện công khai dự toán ngân sách, quyết toán ngân sách theo đúng quy định.

### **5.2. Kết quả việc triển khai thực hiện đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước (nếu có):** Không thực hiện.

### **5.3. Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập**

a) Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/2/2005; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP

Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính: UBND huyện tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý Nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. UBND huyện ban hành Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc phân loại đơn vị và giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện theo Nghị định số 60/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ. Tổng số đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính: 43 đơn vị (trong đó: Đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư (*đơn vị nhóm 1*): 01 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp do nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (*đơn vị nhóm 4*): 42 đơn vị). Tất cả các đơn vị được giao tự chủ đều ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

b) Thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập

Tình hình thực hiện công khai thu chi tài chính, công khai dự toán, quyết toán nguồn kinh phí, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại các đơn vị theo quy định của pháp luật: Các cơ quan, đơn vị đã chủ động trong việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị phù hợp và đúng quy định; thực hiện công khai minh bạch về tài chính, thực hành tiết kiệm chống lãng phí về điện, nước, điện thoại, công tác phí, văn phòng phẩm, hội, họp... Một số cơ quan, đơn vị đã chủ động, sửa đổi, bổ sung xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ; quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị phù hợp và đúng theo quy định, thực hiện công khai, minh bạch về tài chính. Thực hành tiết kiệm chống lãng phí về điện, nước, điện thoại, công tác phí, văn phòng phẩm, khánh tiết, hội họp.

c) Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách

Thực hiện kết luận, kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước tại Công văn số 163/KTNN-TH ngày 5/10/2023 của Kiểm toán nhà nước Qua rà soát tổng kinh phí thu hồi, nộp trả theo Báo cáo kết quả kiểm toán Chuyên đề về quản lý, sử dụng các quỹ quản lý tài chính nhà nước ngoài ngân sách do địa phương quản lý giai đoạn 2020 - 2022 tại tỉnh Điện Biên; kiểm toán hoạt động Đề án ổn định dân cư phát triển kinh tế - xã hội vùng tái định cư thủy điện Sơn La tại tỉnh Điện Biên: 115.496.477 đồng. Đến thời điểm hiện tại UBND huyện đã chỉ đạo cơ

quan chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện nộp trả số tiền trên về Quỹ phòng chống, thiên tai tỉnh Điện Biên, cụ thể:

+ Kinh phí còn dư đến hết năm 2022 chưa sử dụng: 114.458.000 đồng.

+ Kinh phí áp dụng lương tối thiểu vùng không đúng: 1.038.477 đồng.

*(chi tiết kèm theo ủy nhiệm chi số: 06/231213\_1035074\_2762014 ngày 13/12/2023; 07/231213\_1035074\_2762013 ngày 13/12/2023; 08/240110\_1035074\_2762005 ngày 10/01/2024 của Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện Tủa Chùa).*

Thực hiện kết luận, kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước tại Công văn số 247/KTNN-TH ngày 14/12/2023 của Kiểm toán nhà nước qua rà soát tổng kinh phí thu hồi, nộp trả theo Báo cáo kết quả kiểm toán ngân sách địa phương năm 2022 của tỉnh Điện Biên tại: 301.043.117 đồng. Đến thời điểm hiện tại UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện nộp trả số tiền trên về ngân sách tỉnh, cụ thể:

+ Kinh phí thực hiện chính sách hỗ trợ tiền điện hộ nghèo, hộ chính sách xã hội: 1.237.000 đồng.

+ Kinh phí thực hiện hỗ trợ người dân gặp khó khăn trong đại dịch Covid-19: 214.951.000 đồng.

+ Kinh phí thực hiện chính sách hỗ trợ miễn thu thủy lợi phí: 84.855.117 đồng *(Chi tiết kèm theo: Quyết định số 3132/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND huyện; giấy nộp trả kinh phí số 03 Năm NS: 2023 ngày 01/12/2023 của Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện).*

Tổng kinh phí UBND huyện đã thực hiện nộp trả về ngân sách tỉnh là 416.539.594 đồng.

d) Về việc rà soát, triển khai thực hiện Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25/12/2020 của Chính phủ về chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thành các công ty cổ phần: Trên địa bàn huyện không có các đơn vị sự nghiệp công lập có khả năng cổ phần hóa để thành lập công ty cổ phần theo Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25/12/2020 của Chính phủ. Tính đến ngày 13/13/2024, huyện không thực hiện chuyển đổi cho đơn vị nào.

#### **5.4. Sáng kiến, giải pháp mới trong lĩnh vực cải cách tài chính công**

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến 1:* Một số giải pháp trong công tác cải cách tài chính công trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

+ Tác giả sáng kiến: Nguyễn Quốc Dũng, Đỗ Xuân Kiên, Lê Đức Kiên - Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện.

+ Tính mới: Giúp cho các cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ tài chính được tốt hơn.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Hình thành thói quen quản lý chặt chẽ xử lý công việc nhanh, gọn, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; tiếp tục thực hiện cơ chế khoán kinh phí hoạt động của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện góp phần không nhỏ trong kết quả CCHC của huyện đặc biệt trong lĩnh vực cải cách tài chính công của huyện.

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến 2: Giải pháp nâng cao hiệu quả trong công tác phân bổ, quản lý thu ngân sách Nhà nước tại huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Trần Đức Thịnh, Trịnh Minh Quyên, Hà Duy Hưng - Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện.

+ Tính mới: Nâng cao hiệu quả trong công tác phân bổ, quản lý thu ngân sách Nhà nước tại huyện Tủa Chùa.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Góp phần cho công tác quản lý thu NSNN trên địa bàn huyện Tủa Chùa, tỉnh Điện Biên năm 2023 đã đạt được những kết quả khả quan; các cơ quan thu đã thực hiện nghiêm việc quản lý tốt đối tượng thu, thực hiện các nghiệp vụ chuyên môn theo đúng quy định của Chính phủ; thực hiện các giải pháp tăng thu, chống thất thu đạt hiệu quả.

### **5.5. Những tồn tại, hạn chế**

- Tồn tại, hạn chế

Một số sắc thuế đạt thấp như thu tiền cho thuê đất, thuê mặt nước chưa thực hiện; thuế tài nguyên đạt 5%. Kết quả thực hiện giao thu ngân sách của một số đơn vị giao thu còn chưa thực hiện.

Công tác giải ngân thực hiện một số nguồn vốn còn chậm như: Chi sự nghiệp khoa học và công nghệ; chi sự nghiệp môi trường; chi chương trình mục tiêu quốc gia; kinh phí sự nghiệp giao thông, thủy lợi; kinh phí hoạt động phát triển kinh tế - xã hội...

- Nguyên nhân

*Khách quan:* Các nguồn vốn đầu tư, sự nghiệp, Chương trình MTQG mới thực hiện giao từ đầu năm, các đơn vị được giao vốn đang tiến hành tổ chức lập, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nên một số dự án chưa thực hiện giải ngân; một số dự án khởi công mới được bố trí kế hoạch vốn nhưng đang triển khai công tác chuẩn bị đầu tư, lựa chọn nhà thầu; một số đồng chí kế toán chưa

tham mưu kịp thời cho thủ trưởng đơn vị trong công tác lập quyết toán ngân sách và gửi đối chiếu với Kho bạc Nhà nước huyện ảnh hưởng đến tiến độ quyết toán ngân sách địa phương năm 2023.

*Chủ quan:* Một số đơn vị, địa phương chưa chủ động, chưa quyết liệt đến công tác thu ngân sách trên địa bàn nộp vào NSNN theo quy định; các chủ đầu tư, đại diện chủ đầu tư báo cáo quyết toán chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 96/2021/TT-BTC ngày 11/11/2021 của Bộ Tài chính quy định về quyết toán dự án hoàn thành thuộc nguồn vốn Nhà nước; công tác quản lý, chỉ đạo điều hành và phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ được UBND huyện giao của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời, quyết liệt, hiệu quả chưa cao.

- Giải pháp

UBND huyện, Ban chỉ đạo chống thất thu, cơ quan chuyên môn phối hợp với Kho bạc nhà nước huyện, chi cục thuế khu vực Tuần Giáo - Tủa Chùa đơn đốc các Công ty, Doanh nghiệp còn nợ đọng thuế nghiêm túc thực hiện nghiêm túc việc nộp thuế, có chế tài xử lý đối với các Công ty, doanh nghiệp còn nợ thuế, nộp chậm, nộp muộn theo đúng quy định.

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn giám sát, đôn đốc các cơ quan đơn vị khẩn trương hoàn thiện thủ tục, hồ sơ, thực hiện thanh toán, giải ngân các nguồn vốn đảm bảo theo quy định

- Mục tiêu khắc phục tồn tại: Hoàn thành các nhiệm vụ công tác cải cách tài chính công.

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai các giải pháp trước đó: Đã có hiệu quả tuy nhiên cần tiếp tục cải thiện.

- So sánh kết quả với thời điểm báo cáo trước đó: Đã có hiệu quả tuy nhiên cần tiếp tục cải thiện.

- Giải pháp mới cụ thể đối với từng nhiệm vụ hoặc giải pháp giữ vững, nâng cao kết quả: Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Điện Biên quảng bá du lịch huyện Tủa Chùa đến với các tỉnh, cả nước.

- Trách nhiệm của tập thể và cá nhân

Nâng cao vai trò của cơ quan tham mưu giúp UBND huyện trong cải cách tài chính công.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong cải cách tài chính công.

### **5.6. Đánh giá chung công tác cải cách tài chính công**

a) Về nhiệm vụ thu ngân sách

Kết quả thu ngân sách trên địa thực hiện đến ngày 04/3/2024: 4.339,18 triệu đồng, đạt 25% dự toán giao.

Công tác quản lý, điều hành ngân sách cơ bản thực hiện theo đúng quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các quy định hiện hành. Căn cứ Quyết định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và dự toán ngân sách tỉnh giao, UBND huyện thực hiện phân bổ giao dự toán thu ngân sách cho các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định trên cơ sở dự toán xây dựng đã lập. Các khoản thu cơ bản sát với tình hình thực tế nguồn thu trên địa bàn huyện.

b) Về nhiệm vụ chi ngân sách: Chi ngân sách 3 tháng đầu năm 2024 đã cơ bản đáp ứng được các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh và thực hiện các chính sách an sinh xã hội như: Chi trả thực hiện chính sách bảo trợ xã hội theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP; kinh phí thực hiện chính sách giáo dục đối với người khuyết tật theo Thông tư liên tịch số 42/2013/TTLT - BLĐTBXH-BTC; hỗ trợ ăn trưa cho trẻ theo Nghị định số 105/2020/NĐ-CP; kinh phí hỗ trợ học sinh bán trú và trường phổ thông ở xã, thôn đặc biệt khó khăn theo Nghị định 116/NĐ-CP; kinh phí thực hiện Nghị định 81/2021/NĐ-CP.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Việc xây dựng và ban hành Kế hoạch phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị: Tính đến thời điểm báo cáo, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 229/KH-UBND ngày 21/12/2023 Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2024 và các văn bản triển khai thực hiện công tác phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn huyện<sup>6</sup>.

UBND huyện tăng cường đẩy mạnh các hoạt động Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, từng bước đầu tư, mua sắm trang thiết bị làm việc để phục vụ cho tốt công tác chuyên môn của các cơ quan đơn vị trên địa bàn.

UBND huyện tiếp tục rà soát đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (địa chỉ: <https://dvc.dienbien.gov.vn>) để phục vụ cho việc tra cứu, sử dụng của tổ chức, cá nhân và thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, TTHC. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước.

UBND huyện đã đầu tư, trang bị cho UBND các xã, thị trấn hệ thống một cửa liên thông hiện đại phục vụ người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến giao dịch công việc hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch.

---

<sup>6</sup> Công văn số 34/UBND-VHTT ngày 12/01/2024 triển khai Kế hoạch cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024; Công văn số 51/UBND-VHTT ngày 17/01/2024 cung cấp thông tin kết quả của phiếu khảo sát hạ tầng ứng dụng CNTT và nhu cầu xây dựng dịch vụ thông minh huyện Tòa Chùa; Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 23/01/2024 Kết quả thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Kế hoạch số 1884/KH-UBND ngày 08/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2023; Công văn số 109/UBND-VHTT ngày 29/01/2024 tham gia ý kiến vào dự thảo Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Điện Biên.



Trang thông tin điện tử của huyện đã phát huy hiệu quả cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan hành chính Nhà nước. 100% máy tính tại xã đều kết nối Internet thuận tiện trong quá trình làm việc, thực hiện trao đổi văn bản giữa huyện - xã và giữa các bộ phận chuyên môn với nhau.

### **6.1. Sáng kiến, giải pháp mới trong lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Căn cứ Quyết định số 3598/QĐ-CT ngày 30/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2023, cụ thể:

*Sáng kiến: Một số biện pháp đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Mường Báng, huyện Tủa Chùa.*

+ Tác giả sáng kiến: Vừ A Chông, Mào Văn Chung - UBND xã Mường Báng.

+ Tính mới: Nâng cao được nhận thức và trách nhiệm của cán bộ công chức, nhân viên về chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Làm tốt, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết TTHC sẽ giúp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; mang lại niềm tin cho nhân dân và cộng đồng. Chuyển đổi số thật sự hiệu quả sẽ dễ đi vào cuộc sống, giảm thiểu gánh nặng, khó khăn cho người dân, tạo được niềm tin của người dân đối với chính quyền xã Mường Báng. Đề tài dễ áp dụng, dễ thực hiện đối với mọi đối tượng, mọi nơi không đòi hỏi kinh phí tốn kém. Khai thác tốt năng lực của từng cán bộ công chức, nhân viên sẽ đạt hiệu quả cao.

+ Phạm vi ảnh hưởng: Cấp huyện.

+ Tính hiệu quả: Loại bỏ dần dần hồ sơ giấy trong tiếp nhận và giải quyết TTHC thay vào đó là việc tiếp nhận và giải quyết hoàn toàn trên môi trường điện tử; các TTHC được liên thông và thống nhất với nhau trên các phần mềm chuyên ngành, phần mềm Một cửa điện tử và trên cổng dịch vụ công quốc gia, đặc biệt khi dữ liệu quốc gia về dân cư được xây dựng hoàn chỉnh người dân khi thực hiện các TTHC sẽ chỉ kê khai thông tin cá nhân một lần duy nhất và thông tin đó sẽ được sử dụng cho các TTHC tiếp theo; người dân, doanh nghiệp khi muốn giao dịch hành chính sẽ không cần phải đến trực tiếp cơ quan tổ chức, bộ phận trực tiếp để thụ lý hồ sơ để yêu cầu và nhận kết quả, cũng không cần gò bó thời gian bắt buộc là giờ hành chính mà có thể ở tại nhà hoặc ở mọi lúc mọi nơi và trên các phương tiện khác nhau như ipad, máy tính, điện thoại thông minh để thực hiện giao dịch các TTHC; người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ sẽ không cần phải gặp mặt tiếp nhận, trực tiếp khi thực hiện các giao dịch TTHC, điều này sẽ hạn chế được nạn những nhiễu, tiêu cực trong giải quyết các TTHC.

### **6.2. Những tồn tại, hạn chế**

- Tồn tại, hạn chế: Chưa có nhiều hồ sơ thanh toán điện tử, chưa có hồ sơ qua hệ thống BCCI.

- Nguyên nhân: Đại đa số người dân chưa nhận thức được các ưu điểm khi sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử, ví điện tử, chưa liên kết với tài khoản ngân hàng, vẫn có tâm lý ngại thay đổi thói quen dùng tiền mặt, e ngại bị lừa đảo, bị mất thông tin các nhân khi sử dụng các ứng dụng thanh toán trực tuyến; đặc biệt là đời sống của người dân còn nghèo, chưa sử dụng điện thoại thông minh nhiều nên không có nhu cầu nộp hồ sơ qua dịch vụ BCCI.

- Giải pháp chung

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành.

Tăng cường đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đặc biệt tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích đối với người dân.

- Giải pháp riêng: Khuyến khích người dân tự bỏ kinh phí để thực hiện qua dịch vụ BCCI.

- Mục tiêu khắc phục tồn tại: Hồ sơ phải thanh toán điện tử và phải qua dịch vụ BCCI được thực hiện đầy đủ.

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai các giải pháp trước đó: Đã hiệu quả nhưng tỷ lệ chưa cao.

- So sánh kết quả với thời điểm báo cáo trước đó: Chưa phát sinh kết quả giải quyết TTHC dịch vụ BCCI.

- Giải pháp mới cụ thể đối với từng nhiệm vụ hoặc giải pháp giữ vững, nâng cao kết quả: Tăng cường công tác tuyên truyền vận động, nâng cao hiểu biết, tiếp cận các dịch vụ mới, hữu ích, xu hướng trong thời gian tới.

- Trách nhiệm của tập thể và cá nhân

UBND huyện đảm bảo công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số triển khai đồng bộ trên địa bàn huyện.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

**6.3. Đánh giá chung công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:** Trong Quý I năm 2024, cơ bản các cơ quan, đơn vị đã tổ chức quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về công tác CCHC. Kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT với kế hoạch CCHC để việc chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan Nhà nước phát huy hiệu quả, qua đó thúc đẩy CCHC tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc; tăng cường sử dụng các thông tin, tài liệu điện tử, giảm bớt các văn bản giấy.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Những ưu điểm

Công tác CCHC đã được Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn luôn xác định việc thực hiện CCHC là nhiệm vụ quan trọng, hàng đầu trong thực thi công vụ, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đã có chuyển biến tích cực, rõ nét. Công tác tuyên truyền công tác CCHC được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chú trọng đẩy mạnh bằng nhiều hình thức phù hợp, hiệu quả.

Công tác cải cách thể chế được đẩy mạnh, công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL trên địa bàn huyện ngày càng được quan tâm. Việc bảo đảm các điều kiện cho thi hành pháp luật đã được các cấp chính quyền quan tâm bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

Công tác công khai, niêm yết TTHC được thực hiện thường xuyên; việc giải quyết nhanh chóng, đúng thời gian, quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các TTHC rút ngắn thời gian, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp đến giải quyết TTHC góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

Thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các đơn vị. Việc giao chỉ tiêu biên chế công chức trong cơ quan hành chính nhà nước, giao chỉ tiêu số lượng người làm việc, chỉ tiêu hợp đồng lao động được thực hiện theo đúng các quy trình, thủ tục theo quy định.

Thực hiện cải cách chế độ công vụ đảm bảo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức tho đúng vị trí việc làm được phê duyệt. Việc bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo quản lý đảm bảo đúng quy trình, trình tự, thủ tục theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thẩm quyền theo phân cấp quản lý cán bộ.

Việc quản lý, sử dụng, quyết toán tài chính, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm qua đó ý thức tuân thủ pháp luật của cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng được nâng cao.

Công tác phối hợp, thực hiện chặt chẽ việc triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT với kế hoạch CCHC để việc chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan Nhà nước phát huy hiệu quả, qua đó thúc đẩy CCHC tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số phát triển trên địa bàn huyện.

**2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, giải pháp:** Đã chỉ ra cụ thể tại từng lĩnh vực của báo cáo.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC NHÀ NƯỚC QUÝ II NĂM 2024**

**1.** Tiếp tục phổ biến, quán triệt, chỉ đạo thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC tới cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Tăng cường, phát huy sự chỉ đạo của UBND huyện và hướng dẫn đôn đốc của các cơ quan, chuyên môn trên tất cả các lĩnh vực CCHC; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; tiếp tục gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá, xếp loại.

Đổi mới công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức, đa dạng hóa công tác tuyên truyền trên tất cả các phương tiện thông tin đại chúng trong toàn huyện; xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện theo kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra.

**2.** Chỉ đạo Phòng Tư pháp tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra văn bản QPPL do HĐND huyện, UBND huyện ban hành; thực hiện đúng quy trình xây dựng, ban hành văn bản QPPL theo quy định; theo dõi việc xử lý các văn bản trái pháp luật của các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Phổ biến giáo dục pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành; huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị trên địa bàn huyện nhằm đưa công tác phổ biến GDPL đi vào chiều sâu. Tập trung tuyên truyền, phổ biến các chính sách, văn bản pháp luật mới ban hành có liên quan thiết thực đến đời sống nhân dân, đảm bảo an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước về theo dõi thi hành pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm.

**3.** Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đầy đủ bộ TTHC đã được UBND tỉnh công bố; tiếp tục phổ biến và thực hiện các nội dung về kiểm soát TTHC, công khai TTHC, các quy định về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tăng cường công tác chỉ đạo, kết hợp các phương pháp truyền thông phù hợp với thực tế của địa phương để đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc triển khai tổ chức thực hiện bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố; rà soát các TTHC để sớm phát hiện những TTHC còn rườm rà đề nghị đơn giản hóa, sửa đổi, bổ sung những TTHC không còn phù hợp; thống kê và cập nhật thường xuyên đối với những TTHC mới được cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc sửa đổi bổ sung, thay thế, hết hiệu lực thi hành; tiếp tục duy trì nề nếp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

**4.** Tiếp tục thực hiện cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước, thực hiện phân cấp quản lý, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị theo hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh; thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được UBND tỉnh phê duyệt; tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Nhà nước.

5. Tiếp tục quản lý tài chính theo hướng tự chủ, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ về thu ngân sách, chi ngân sách trên địa bàn huyện.

6. Tiếp tục đẩy mạnh phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; tăng cường các ứng dụng, dịch vụ trong hoạt động của cơ quan Nhà nước: Văn bản điện tử chữ ký số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hội nghị trực tuyến... Sử dụng, vận hành tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; ứng dụng hiệu quả phần mềm Hồ sơ công việc TDOffice và chữ ký số; các ứng dụng trên Trang thông tin điện tử của huyện.

## V. NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tiếp theo, đề nghị cấp trên thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện TTHC và công chức đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Trên đây là Báo cáo công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2024 của UBND huyện Tủa Chùa./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên;
- Các Sở: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ tỉnh Điện Biên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lđ. UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lương Tuấn Anh**