

PHỤ LỤC THỐNG KÊ
Kết quả thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06

STT	Tên thủ tục hành chính	Số lượng công dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục		Hồ sơ được giải quyết				Hồ sơ không được tiếp nhận		Phản ánh, khiếu nại của công dân khi thực hiện TTHC trên cổng DVC		Giải pháp khắc phục
		Công dân	Doanh nghiệp	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Lý do quá hạn	Tổng số	Lý do không tiếp nhận	Hài lòng	Không hài lòng	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	94		94	94					94		
2	Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân	896		896	896					896		
3	Đăng ký thường trú	10328		10328	10328					10328		
4	Đăng ký tạm trú	1480		1480	1480					1480		
5	Khai báo tạm vắng	225		225	225					225		
6	Thông báo lưu trú	42027		42027	42027					42027		
7	Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy	0										
8	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội)	34		34	34					34		
9	Đăng ký khai sinh	17843		17843	16439	1404						
10	Đăng ký khai tử	1115		1115	1096	19						
11	Đăng ký kết hôn	2490		2490	2466	24						
12	Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông	2043		2043	2043					2043		
13	Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu	0	395	395	395					395		
14	Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu	0	0									
15	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	6745		6745	6745					6745		
16	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí	0	0									
17	Tích hợp tính giám trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình	0	0									
18	Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân	533		533	533					533		
19	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ	64		64	64					64		
20	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe											
21	Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng	11198		11198	11198					11198		
22	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	1527		1527	1527					1527		
23	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	8		8	8					8		
24	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện)	2430	186	2616	2616	0				2616		
25	Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện)	302	33	335	335					335		
Tổng số		101382	614	101996	100549	1447	0	0	0	80548	0	0