

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 (trình tại kỳ họp thứ Mười bốn, HĐND huyện khóa XX)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thứ 14 của HĐND huyện khóa XX; UBND huyện Tủa Chùa báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

- Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Công văn số 28/UBND-TTr ngày 20/01/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện duy trì chế độ tiếp công dân theo quy định, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động tham mưu UBND huyện giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tổ chức thực hiện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, không để xảy ra điểm nóng, đông người gây mất trật tự;

- UBND huyện luôn thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tập trung chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao cơ quan Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước trong việc chấp hành các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo để chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân: Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện Thông báo rõ thời gian tiếp công dân theo quy

chế để các tổ chức cá nhân có thể đăng ký gặp Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo UBND huyện tại Trụ sở tiếp công dân (*Thông báo số 01/TB-BTCD ngày 02/01/2020 của Ban Tiếp công dân huyện về lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND và lãnh đạo UBND huyện năm 2020*).

a) Cấp huyện: Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, niêm yết công khai tại Ban Tiếp công dân theo quy định của pháp luật, trong năm 2020 Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp, tổ chức tiếp 23 lượt = 33 công dân. Nội dung của tiếp công dân chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, giải quyết chế độ chính sách, bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng khi làm các công trình giao thông, tranh chấp dân sự và một số phản ánh, kiến nghị khác. Tại các buổi tiếp công dân, Ban Tiếp công dân đã mời các cơ quan, đơn vị có liên quan để cùng phối hợp tiếp công dân; các kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận được xem xét xử lý, giải quyết kịp thời; những trường hợp tiếp công dân có đơn được công chức tiếp công dân tiếp nhận và thực hiện theo quy trình xử lý đơn thư để tham mưu cho UBND huyện giao cho các cơ quan tham mưu giải quyết hoặc chuyển cho các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền để đảm bảo quyền lợi cho công dân.

b) Cấp xã: Qua tổng hợp đã tiếp 54 lượt, 54 công dân, chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, hôn nhân và gia đình, kiến nghị về thực hiện chế độ chính sách. Sau khi tiếp nhận kiến nghị phản ánh của công dân, UBND các xã đã chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách phối hợp cùng các đoàn thể xuống cơ sở xác minh giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Cấp huyện: Tiếp nhận 38 đơn (31 đơn kiến nghị phản ánh, 02 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo), đơn đủ điều kiện xử lý 34 đơn (29 đơn kiến nghị phản ánh, 02 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo), 22 đơn thuộc thẩm quyền UBND huyện (20 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo) đã giao các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết¹, đã giải quyết 16/22 đơn (14 kiến nghị phản ánh, 01 khiếu nại, 01 tố cáo), 6 đơn đang tiếp tục được kiểm tra, xác minh để giải quyết; 12 đơn không thuộc thẩm quyền (09 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo) đã chuyển, hướng dẫn công dân chuyển cho các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

2.2. Cấp xã: Qua tổng hợp đã tiếp nhận 58 đơn kiến nghị phản ánh, đã giải quyết 51/58 đơn, các đơn còn lại đang tiếp tục được giải quyết.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Năm 2020, UBND huyện tiếp nhận 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, trong đó đã đình chỉ giải quyết đối với 01 đơn khiếu nại (lý do Quyết định hành chính công dân khiếu nại đã được hủy bỏ), 01 đơn tố cáo công dân đã xin rút đơn.

¹Ban QLDA các công trình huyện 01 đơn; Phòng TN&MT 09 đơn; Thanh tra huyện 03 đơn; UBND thị trấn Tòa Chùa 02 đơn; UBND xã Xá Nhè 01 đơn; Phòng Nội vụ 01 đơn; Trung tâm quản lý đất đai 02 đơn; Hạt Kiểm lâm huyện 01 đơn; 01 đơn tố cáo người dân đã rút đơn; 01 đơn khiếu nại Quyết định số 2576/QĐ-KPHQ ngày 02/12/2019 của UBND huyện Tòa Chùa đã đình chỉ giải quyết do Quyết định số 2576 đã được hủy bỏ (công dân không tiếp tục khiếu nại).

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo: Trong năm 2020, UBND huyện đã mở 02 cuộc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại 04 đơn vị, gồm: Trung tâm GDNN-GDTX huyện, UBND xã Mường Đun và UBND xã Tả Phìn, UBND xã Huổi Sớ; đã ban hành 01 kết luận thanh tra, 01 cuộc đang tiến hành thanh tra. Qua thanh tra đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế và kiến nghị các đơn vị có hình thức khắc phục tồn tại, hạn chế đã nêu trong kết luận thanh tra.

5. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 28/UBND-TTr ngày 20/01/2020 của UBND huyện về “Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”, trong năm 2020 UBND huyện đã giao Chi hội Luật gia huyện, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị mở 02 lớp tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với hơn 125 lượt người tham dự.

Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn đã chủ động tuyên truyền bằng các hình thức như: Tổ chức lồng ghép thông qua các cuộc họp tại đơn vị, qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo các đơn vị đã dành thời gian quan tâm và nỗ lực trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân đúng theo quy định của pháp luật; qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, đông người, khiếu kiện kéo dài, góp phần giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương và thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện;

- Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp, chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý phân loại đơn thư, tiếp nhận, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế: Công tác tham mưu giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm; việc bố trí đội ngũ làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất ở phòng tiếp công dân tại một số xã chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo về UBND huyện (qua Ban Tiếp

công dân huyện, Thanh tra huyện) chưa thường xuyên. Hình thức tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế, chủ yếu là tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị và giao ban hàng tuần của UBND các xã, thị trấn.

2.2. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân chủ quan: Trong thời gian qua đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất, giải quyết tranh chấp đất ở, đất nương, đất nông nghiệp, nguyên nhân một số cơ quan chuyên môn chưa kịp thời tham mưu UBND huyện giải quyết, công tác quản lý đất đai trên địa bàn trong những năm trước đây chưa chặt chẽ.

b) Nguyên nhân khách quan: Chính sách pháp luật liên quan đến đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng không đồng nhất, các công trình, dự án trên địa bàn huyện phần lớn không có hỗ trợ bồi thường mà chủ yếu là vận động người dân hiến đất cũng phát sinh nhiều thắc mắc trong nhân dân đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ tái định cư.

3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo: Dự báo trong thời gian tới, sẽ tiếp tục phát sinh đơn liên quan đến tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư và kiến nghị, phản ánh liên quan đến chế độ chính sách.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, vượt cấp; giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc, góp phần giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội đồng thời phục vụ tốt Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV.

2. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn toàn huyện, hạn chế tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp.

3. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm Tiếp công dân cấp xã và địa điểm tiếp công dân của các đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; từng bước bố trí sắp xếp cho cán bộ kiêm nhiệm công tác tiếp công dân tham gia học tập bồi dưỡng nâng cao trình độ, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao.

4. Tăng cường công tác gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành đề tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng kế hoạch cụ thể thanh tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng cơ quan hành chính và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2020.

6. Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 trên địa bàn huyện Tòa Chùa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Đại biểu HĐND tỉnh trú cử tại Tòa Chùa;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UB MTTQ huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Tuyết Ban